



Institutionen för Programvaruteknik och Datavetenskap  
IT-programmet  
Kandidatarbete i datavetenskap /DVC001

## Bilagor

Ett IT-verktygs användbarhet inom hemtjänsten  
- en utvärdering av IMIS

Irene Alpadie  
Eva Karlsson

# Innehållsförteckning

1. Informations- och rekryteringsmaterial	
1.1 Informationsblad.....	1
1.2 Rekryteringsformulär.....	2
2. Testplan	
2.1 Testplan.....	4
3. Testmaterial	
3.1 Information om utvärderingen (Orientation script).....	8
3.2 Frågeformulär I (Background questionnaire).....	9
3.3 Frågeformulär II (Pretest questionnaire).....	11
3.4 Observationsschema (Data collection log).....	12
3.5 Uppgifter (Task scenarios).....	13
3.6 Utvärdering av funktionen 'Skicka meddelande'.....	14
3.7 Utvärdering av funktionen 'Hämta information om vårdtagare'.....	15
3.8 Frågeformulär III (Posttest questionnaire).....	16
3.9 Frågeformulär IV (Posttest questionnaire).....	17

## Vill du vara med och påverka framtidens IT-verktyg för hemtjänsten?

Detta är en unik möjlighet till att kunna påverka utseende och funktionalitet hos de nya IT-verktygen som snart kommer att bli en del av vardagen i hemtjänsten.

En grupp studenter vid Blekinge Tekniska Högskola har utvecklat en system ämnat för bruk inom Hemtjänsten. Det är en prototyp, dvs. ett provsystem som man tänker vidareutveckla. Verktöget är en kommunikator - en mellanting mellan en dator och en mobiltelefon. Man kan använda den till att ringa med, skicka meddelanden till andra i arbetsgruppen, kontrollera schemat samt ta fram information om vårdtagare och deras anhöriga m.m. Liknande system används redan av Hemtjänsten i några kommuner i Norrland med positivt resultat. Även i Karlskrona kommun och i Kalmar har liknande system provats.

Tillsammans med en klasskamrat ska jag som examensarbete utvärdera denna prototyp. Vi behöver assistans från 5-6 fast anställda vårdbiträden/undersköterskor inom hemtjänsten, som kan hjälpa oss att utvärdera systemet. Det krävs inga kunskaper om datorer eller IT för att vara med. Utvärderingen går ut på att prova ut systemet tillsammans med oss och tycka till om vad som är bra, vad som är mindre bra, samt vilka problem och svårigheter man upplever med systemet. Utvärderingen kommer att äga rum i Hällaryd. Den sker enskilt och tar max en timme.

Med vänliga hälsningar

Irene Alpadie  
(Telefon: 0454 - 616 38)



## Frågeformulär för personal i hemtjänsten

Namn:.....

Telefon:.....

### 1. Ålder?

- |                   |                          |
|-------------------|--------------------------|
| Yngre än 25 år    | <input type="checkbox"/> |
| 26-35 år          | <input type="checkbox"/> |
| 36-45             | <input type="checkbox"/> |
| 46-55 år          | <input type="checkbox"/> |
| 56 år eller äldre | <input type="checkbox"/> |

### 2. Vilken utbildning har du?

- |                                    |                          |
|------------------------------------|--------------------------|
| Utbildning till vårdbiträde        | <input type="checkbox"/> |
| Utbildning till undersköterska     | <input type="checkbox"/> |
| Ingen utbildning efter grundskolan | <input type="checkbox"/> |
| Annan utbildning                   | <input type="checkbox"/> |

Om annan utbildning – vilken?.....

### 3. Anställningstid inom hemtjänsten?

- |                |                          |
|----------------|--------------------------|
| Mindre än 1 år | <input type="checkbox"/> |
| 1-5 år         | <input type="checkbox"/> |
| 6-10 år        | <input type="checkbox"/> |
| 11-20 år       | <input type="checkbox"/> |
| Mer än 20 år   | <input type="checkbox"/> |

### 4. Datorvana?

- |       |                          |
|-------|--------------------------|
| Ingen | <input type="checkbox"/> |
| Lite  | <input type="checkbox"/> |
| Medel | <input type="checkbox"/> |
| Bra   | <input type="checkbox"/> |

### 5. Har du dator hemma?

- |     |                          |
|-----|--------------------------|
| Ja  | <input type="checkbox"/> |
| Nej | <input type="checkbox"/> |

6. Använder du någon gång dator i jobbet?

Ja  
Nej

  

7. Har du någon gång stött på något IT-verktyg i hemtjänsten eller i annan verksamhet?

Ja  
Nej  
Vet ej

  
  

8. Vad har du för inställning till datorer och IT (informationsteknologi) rent allmänt?

Positiv  
Negativ  
Både och

  
  

9. Kan du tänka dig att vara med och utvärdera ett IT-verktyg för hemtjänsten (se bifogad informationsblad)?

Ja  
Nej  
Osäker

  
  

*Tack för din medverkan!*

# Testplan för utvärderingen av prototypen IMIS vad gäller användbarhet

Testplanen utgör stommen för själva testet, och svarar på frågorna hur, när, var, vem, varför och vad.

## 1. Syfte

Testet är ett moment i vårt kandidatarbete. Med hjälp av testet ska vi utvärdera en prototyp, ett informations- och kommunikationssystem, ämnad för bruk inom hemtjänsten. Prototypen har inte tidigare testats av den tilltänkta målgruppen. Därför vill vi nu testa prototypen på personal inom hemtjänsten för att utreda om systemet är användbart. Resultatet från testet kommer antingen att stödja vår hypotes eller så leder det till att vi måste förkasta vår hypotes som lyder: *Användbarhetstester ger ökad insikt om användbarheten för IT-verktyg inom hemtjänsten.* Vidare kommer testet att påvisa eventuella användarproblem som kan rättas till vid en vidareutveckling av prototypen.

## 2. Frågor att besvara

Är det lätt att förstå vad som döljer sig bakom ikonerna i huvudmenyn?

Är det lätt att navigera i systemet?

Kan slutanvändarna utföra vanliga uppgifter inom utsatt tid?

Vilka svårigheter upplever slutanvändare vid användande av systemet?

Vilka attityder har användarna gentemot systemet?

Är systemet ändamålsenligt?

Är manualen lätt att använda?

Behövs manualen?

Räcker det med en skriven manual eller behövs även on-line hjälp?

## 3. Användarprofil

Testanvändarna kommer alla från den målgrupp systemet är utvecklat för. Alla är fast anställda kvinnor som jobbat minst 6 år i hemtjänsten. Majoriteten av testpersonerna är mellan 46 och 55 år gamla och har jobbat 11-20 år inom hemtjänsten. De har tillgång till dator hemma, men saknar datorvana. Alla har utbildning antingen till vårdbiträde eller till undersköterska. Ingen använder dator i jobbet. Majoriteten har inte tidigare stött på något IT-verktyg, men har en positiv inställning till datorer och IT rent allmänt. (Källa: frågeformulär till personal inom hemtjänsten)

## 4. Metod

### *Val av design:*

”Within-subjects design” innebär att alla som deltar i testet utför samma uppgifter.

### *Val av testpersoner:*

Användargruppen består huvudsakligen av en typ användare, nämligen hemtjänstpersonal som jobbar ute på fältet. Det finns dock en möjlighet att dela gruppen i två mindre grupper, där en grupp saknar datorvana medan den andra gruppen har lite eller medel datorvana. Totalt har vi tillgång till 7-8 testpersoner. Antingen kan vi koncentrera oss på en grupp á 5 st, vilket rekommenderas vid mindre formella användbarhetstest. Eller så kan vi ha två mindre grupper á 3 st., med olika grad av datorvana.

### *Att vara konsistent*

Det är viktigt att testet genomförs identiskt från session till session. För att säkra att varje testperson arbetar med samma material på samma sätt och under samma betingelser kommer en av oss att leda alla testsessionerna och dessutom använda skrivna instruktioner för testet.

### *Genomförande*

Före testet kommer ledaren för testet att ge användarna information om hur testet ska gå till. Användarna kommer att få en grundläggande genomgång av hur man hanterar de olika knapparna på communicatorn. Testledaren visar även inloggning, och ingångssida i systemet, samt presenterar huvudmenyn med hjälp av manualen.

Testledaren kommer sedan att observera deltagarna under hela testet. Han kommer att göra anteckningar om vilka fel som begås, hur lång tid det tar att söka i dokumentationen, antalet rätta och fullständigt utförda uppgifter och hur lång tid varje uppgift tar att utföra. Ledaren för testet kommer att ställa frågor eller kräva förklaringar till testpersonernas beteende, samt notera tecken på förvirring eller tvekande.

Testet kommer att bestå av såväl praktiska uppgifter som frågeformulär. Innan uppgifterna kommer deltagarna att få svara på frågor om personlig bakgrund, samt vilka förväntningar de har på produkten. Frågorna kommer även att täcka deltagarnas attityder och deras första intryck av produkten – t.ex. om den verkar vara lätt att använda.

Det praktiska testet omfattar den mobila delen av prototypen IMIS med tillhörande användarmanual, samt communicator. Eftersom IMIS är ett relativt enkelt informations- och kommunikationssystem kommer även testuppgifterna att vara relativt enkla. Valet av uppgifter kommer att täcka de uppgifter vi anser vara de vanligast förekommande i hemtjänsten. Eftersom prototypen är ganska begränsad, kommer även valet av uppgifter att styras av tillgången på fungerande funktioner.

Efter testet får deltagarna fylla i ett nytt formulär. I första hand vill vi veta vad användaren tycker om systemet, om systemet upplevs som lätt att använda, ändamålsenligt och effektivt. Därefter kommer ledaren för testet att svara på frågor som deltagaren ställer samt klargöra olösta uppgifter.

### *Tidsplan*

Information	10 minuter
Frågeformulär	5 minuter
Demonstration av communicator	10 minuter
Uppgifter	20 minuter
Frågeformulär	5 minuter
”Debriefing”	10 minuter
Totalt:	1 timme

## **5. Uppgiftslista (task list)**

- a) Logga in
- b) Skicka meddelande till en annan inom arbetsgruppen
- c) Söka namn på vårdtagare eller vårdgivare
- d) Söka information om vårdtagare (t.ex. vårdtagarens adress eller anhörigas telefonnummer)
- e) Söka information om vårdtagare relaterad till arbetsgrupp
- f) Kontrollera agenda för vårdtagare
- g) Kontrollera vårdtagares behovsbedömning
- h) Logga ut

För att testpersonerna ska kunna utföra uppgifterna krävs en fungerande prototyp. Prototypen ska vara tillgänglig på servern, och eventuellt förberedd med lämplig testdata. Användarmanual för systemet ska finnas tillgänglig. Communicator ska finnas tillgänglig och ha täckning.

## **6. Testmiljö / utrustning**

Testmiljön bör vara så realistisk som möjlig, vilket skulle innebära att testet genomfördes exempelvis i en bil eller utomhus. Av praktiska skäl kommer vi dock att genomföra testerna inomhus. Testpersonerna kommer att få använda en communicator samt tillhörande manual för systemet. Testet kan därmed göras i vilken lokal som helst där man kan jobba ostörd. Vi kommer att boka tider med testpersonerna via telefon, och det finns möjlighet att välja vilken tid som helst under vecka 15 och eventuellt under senare delen av vecka 14. Testpersonerna kommer även att få möjlighet att bestämma plats (hemma hos mig, hemma hos sig själv eller någon annan lokal). En förutsättning är dock att det finns täckning för communicator. Förutom testerna kommer testpersonerna att få fylla i frågeformulär före under och efter de praktiska testerna.

## **7. Testledarens roll**

Testledaren kommer att sitta bredvid och observera testpersonerna under testet. Testledaren kommer även att fungera som en ”samarbetspartner”, som finns till hand och stödjer där det behövs. Testledaren svarar på frågor och ställer själv frågor eller uppmanar testpersonerna att tänka högt under tiden de arbetar.



## 8. Mått för utvärderingen (vilka data som ska samlas in)

*Data som mått för deltagarnas utförande (performance):*

- Den tid det tar att fullfölja varje uppgift
- Antal korrekt utförda uppgifter med och utan hjälp (manual eller testledare)
- Antal felaktigt utförda uppgifter
- Den tid det tar att inhämta information från manualen
- Den tid det tar att återhämta sig från fel
- Antal fel som begås, t.ex. väljer fel ikon

*Data som mått för deltagares preferens (dvs. värderingar som rör) :*

- Hur ändamålsenlig produkten är
- Hur väl produkten uppfyller förväntningarna
- Hur väl produktens funktioner är anpassad användarnas uppgifter
- Hur enkel och intuitiv produkten är att använda
- Hur väl manualen uppfyller sin funktion
- Uttalanden angående vad testpersonen tycker om produkten

## Information om utvärderingen

Tack för att du är villig att hjälpa oss med vår utvärdering!

Du kommer att vara med i en utvärdering av en prototyp (IMIS) framtagen för bruk inom hemtjänsten. Utvärderingen kommer att ta max en timme.

Syftet med utvärderingen är att ta reda på om systemet innehåller de funktioner som behövs, om det saknas några viktiga funktioner eller om det finns några onödiga funktioner. Vi vill även ta reda på om systemet är lätt att använda eller om det upplevs förvirrande.

Utvärderingen består av en praktisk och en teoretisk del.

Den praktiska delen består i att utföra några uppgifter med hjälp av en communicator. Under tiden som du utför uppgifterna vill vi gärna att du pratar högt om vad du gör och hur du upplever systemet. Testledaren kommer att göra anteckningar om vad som sägs och görs.

Testledaren kommer att sitta bredvid dig hela tiden. I första hand är det meningen att du själv ska försöka att komma underfund med hur du ska lösa uppgifterna. Till din hjälp har du en användarmanual. Men kör du helt fast går det även bra att fråga testledaren.

Den teoretiska delen består i att fylla i frågeformulär. Både före, under och efter de praktiska uppgifterna kommer du att få svara på frågor.

Det är systemet som ska testas och inte du! Din uppgift är att hjälpa oss att hitta problem och svårigheter hos systemet, som sedan kan rättas till. Vad som än händer och vad resultatet än blir, ger det oss viktig information om hur systemet fungerar. Du har rätt till att när som helst avbryta utvärderingen. Efter utvärderingen kan du ställa frågor till testledaren.

Allt material kommer att behandlas konfidentiellt. Testledaren är den enda som kommer att läsa vad du har skrivit. Efter att resultaten är sammanfattade kommer namnen att tas bort i allt skriftligt material. Svaren kommer inte att kunna spåras till någon enskilt individ, och resultaten kommer endast att användas i vårt examensarbete.

Du kommer att kunna ta del av resultatet i juni 2002 då testledaren lämnar ett exemplar av rapporten till enhetschefen.

# Frågeformulär I

Namn:.....

## Datorvana

1. Hur ofta använder du dator?

- |                          |                      |
|--------------------------|----------------------|
| <input type="checkbox"/> | Varje dag            |
| <input type="checkbox"/> | 1-3 gånger i veckan  |
| <input type="checkbox"/> | 1-3 gånger i månaden |
| <input type="checkbox"/> | Någon enstaka gång   |
| <input type="checkbox"/> | Aldrig               |

(om du har svarat aldrig kan du gå direkt till fråga 4 på nästa sida)

2. Hur lång tid sitter du vid datorn varje gång du använder den?

- |                          |                       |
|--------------------------|-----------------------|
| <input type="checkbox"/> | En eller flera timmar |
| <input type="checkbox"/> | Max en timme          |

3. Vad använder du datorn till?

(du kan markera flera alternativ)

- |                          |  |
|--------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | E-post, 'chat'                             |
| <input type="checkbox"/> | 'Surfa ' på Internet                       |
| <input type="checkbox"/> | Ordbehandlingsprogram (t.ex. Word, Works ) |
| <input type="checkbox"/> | Ekonomiprogram (t.ex. Excel)               |
| <input type="checkbox"/> | Spel                                       |
| <input type="checkbox"/> | Annat                                      |

Om annat – vad.....

### Attityder

4. Kryssa för det alternativ som bäst stämmer överens med din uppfattning för varje påstående

a) Datorer är mest till besvär.

<input type="checkbox"/>	Det stämmer mycket bra
<input type="checkbox"/>	Det stämmer bra
<input type="checkbox"/>	Det stämmer delvis
<input type="checkbox"/>	Det stämmer ibland
<input type="checkbox"/>	Det stämmer inte alls

b) Datorer kan underlätta arbetet

<input type="checkbox"/>	Det stämmer mycket bra
<input type="checkbox"/>	Det stämmer bra
<input type="checkbox"/>	Det stämmer delvis
<input type="checkbox"/>	Det stämmer ibland
<input type="checkbox"/>	Det stämmer inte alls

c) Datorer är svåra att förstå sig på

<input type="checkbox"/>	Det stämmer mycket bra
<input type="checkbox"/>	Det stämmer bra
<input type="checkbox"/>	Det stämmer delvis
<input type="checkbox"/>	Det stämmer ibland
<input type="checkbox"/>	Det stämmer inte alls

d) Datorer är lätta att använda

<input type="checkbox"/>	Det stämmer mycket bra
<input type="checkbox"/>	Det stämmer bra
<input type="checkbox"/>	Det stämmer delvis
<input type="checkbox"/>	Det stämmer ibland
<input type="checkbox"/>	Det stämmer inte alls

## Frågeformulär II

Namn:.....

### *Första intrycket*

Verkar communicatorn vara lätt eller svår att använda?

<input type="checkbox"/>	Mycket lätt
<input type="checkbox"/>	Lätt
<input type="checkbox"/>	Varken lätt eller svår
<input type="checkbox"/>	Svår
<input type="checkbox"/>	Mycket svår

Verkar systemet (datorprogrammet) vara lätt eller svårt att använda?

<input type="checkbox"/>	Mycket lätt
<input type="checkbox"/>	Lätt
<input type="checkbox"/>	Varken lätt eller svår
<input type="checkbox"/>	Svår
<input type="checkbox"/>	Mycket svår

Verkar manualen vara lätt eller svår att använda?

<input type="checkbox"/>	Mycket lätt
<input type="checkbox"/>	Lätt
<input type="checkbox"/>	Varken lätt eller svår
<input type="checkbox"/>	Svår
<input type="checkbox"/>	Mycket svår

Liknar systemet något annat system som du har sett innan?

<input type="checkbox"/>	Ja
<input type="checkbox"/>	Nej
<input type="checkbox"/>	Osäker

## Formulär för datainsamling vid observation

Datum:.....Observatör:.....

Namn på deltagare:.....

Uppgift nr.....Start kl.....Stop kl.....

Uppgift nr.....Start kl.....Stop kl.....

Uppgift nr.....Start kl.....Stop kl.....

Uppgift nr.....Start kl.....Stop kl.....

Uppgift nr.....Start kl.....Stop kl.....

Uppgift nr.....Start kl.....Stop kl.....

Uppgift nr.....Start kl.....Stop kl.....

Uppgift nr.....Start kl.....Stop kl.....

Observerade fel eller svårigheter inkluderat erbjuden hjälp:

Andra relevanta observationer:

## Uppgifter

### *Bakgrund för uppgifterna*

Du har nyligen börjat i ett nytt jobb på ett bemanningsföretag för omsorgspersonal. Detta är din första dag på jobbet, och du ska vikariera 3 dagar för Stina Lagesson i hemtjänsten i Tomtebodå. Du har inte fått någon introduktion utan får använda en communicator till din hjälp. Där finns det bl.a. information om dina vårdtagare och vilka som ingår i ditt arbetslag.

Detta är en träning i att använda communicatorn.

### *Logga in*

1. Logga in som Stina Lagesson med lösenord: lanits.

### *Skicka meddelande*

2. Skicka ett meddelande till Eva Olsson som ingår i din arbetsgrupp, om att du har hittat hennes nycklar i bilen.

### *Hämta information*

3. Vilka vårdtagare har du ansvar för ?
4. Vad har vårdtagaren Stina Olssons för adress.
5. Vilket telefonnummer har vårdtagaren Anna Fasths anhörig?
6. Vad står det i vårdtagaren Lena Frids agenda?
7. Vad står det i vårdtagaren Karl Svenssons behovsbedömning.

### *Logga ut*

8. Logga ut!

*Skicka meddelande*

1. Tror du att du kan ha nytta av denna funktionen i jobbet?

<input type="checkbox"/>	Ja
<input type="checkbox"/>	Nej
<input type="checkbox"/>	Osäker

2. Tycker du att denna funktionen är onödig?

<input type="checkbox"/>	Ja
<input type="checkbox"/>	Nej
<input type="checkbox"/>	Osäker

3. Upplevde du några problem när du utförde uppgiften?

<input type="checkbox"/>	Ja
<input type="checkbox"/>	Nej

Om ja – beskriv kortfattat problemet

.....

.....

4. Behövde du hjälp när du utförde uppgiften?

<input type="checkbox"/>	Ja
<input type="checkbox"/>	Nej

Om ja – beskriv kortfattat vad du behövde hjälp med

.....

.....



*Hämta information om vårdragare*

1. Tror du att du kan ha nytta av denna funktionen i jobbet?

<input type="checkbox"/>	Ja
<input type="checkbox"/>	Nej
<input type="checkbox"/>	Osäker

2. Tycker du att denna funktionen är onödig?

<input type="checkbox"/>	Ja
<input type="checkbox"/>	Nej
<input type="checkbox"/>	Osäker

3. Upplevde du några problem när du utförde uppgifterna?

<input type="checkbox"/>	Ja
<input type="checkbox"/>	Nej

Om ja – beskriv kortfattat problemet

.....

.....

4. Behövde du hjälp när du utförde uppgifterna?

<input type="checkbox"/>	Ja
<input type="checkbox"/>	Nej

Om ja – beskriv kortfattat vad du behövde hjälp med

.....

.....

## Frågeformulär III

Namn:.....

*Intrycket efter att ha provat systemet*

Var communicatorn lätt eller svår att använda?

<input type="checkbox"/>	Mycket lätt
<input type="checkbox"/>	Lätt
<input type="checkbox"/>	Varken lätt eller svår
<input type="checkbox"/>	Svår
<input type="checkbox"/>	Mycket svår

Var systemet (datorprogrammet) lätt eller svårt att använda?

<input type="checkbox"/>	Mycket lätt
<input type="checkbox"/>	Lätt
<input type="checkbox"/>	Varken lätt eller svår
<input type="checkbox"/>	Svår
<input type="checkbox"/>	Mycket svår

Var manualen lätt eller svår att använda?

<input type="checkbox"/>	Mycket lätt
<input type="checkbox"/>	Lätt
<input type="checkbox"/>	Varken lätt eller svår
<input type="checkbox"/>	Svår
<input type="checkbox"/>	Mycket svår

Liknade systemet något annat system som du har sett innan?

<input type="checkbox"/>	Ja
<input type="checkbox"/>	Nej
<input type="checkbox"/>	Osäker

## Frågeformulär IV

Namn:.....

1. Var manualen till någon hjälp under den praktiska delen av utvärderingen?

<input type="checkbox"/>	Ja, mycket
<input type="checkbox"/>	Ja, ganska mycket
<input type="checkbox"/>	Ja, något
<input type="checkbox"/>	Nej, inte mycket
<input type="checkbox"/>	Nej, inte alls

2. Saknade du en 'on-line' hjälpfunktion i programmet?

<input type="checkbox"/>	Ja, mycket
<input type="checkbox"/>	Ja, ganska mycket
<input type="checkbox"/>	Ja, något
<input type="checkbox"/>	Nej, inte mycket
<input type="checkbox"/>	Nej, inte alls

3. Tyckte du att systemet hade en bra och logisk uppbyggnad?

<input type="checkbox"/>	Ja, mycket
<input type="checkbox"/>	Ja, ganska mycket
<input type="checkbox"/>	Ja, något
<input type="checkbox"/>	Nej, inte mycket
<input type="checkbox"/>	Nej, inte alls

4. Tyckte du att det var lätt att navigera och hitta i systemet?

<input type="checkbox"/>	Ja, mycket
<input type="checkbox"/>	Ja, ganska mycket
<input type="checkbox"/>	Ja, något
<input type="checkbox"/>	Nej, inte mycket
<input type="checkbox"/>	Nej, inte alls

5. Tyckte du att systemet var effektivt?

<input type="checkbox"/>	Ja, mycket
<input type="checkbox"/>	Ja, ganska mycket
<input type="checkbox"/>	Ja, något
<input type="checkbox"/>	Nej, inte mycket
<input type="checkbox"/>	Nej, inte alls

6. Tycker du om systemet?

- |                          |                   |
|--------------------------|-------------------|
| <input type="checkbox"/> | Ja, mycket        |
| <input type="checkbox"/> | Ja, ganska mycket |
| <input type="checkbox"/> | Ja, något         |
| <input type="checkbox"/> | Nej, inte mycket  |
| <input type="checkbox"/> | Nej, inte alls    |

7. Tror du att du skulle kunna ha nytta av systemet i ditt jobb i hemtjänsten?

- |                          |                   |
|--------------------------|-------------------|
| <input type="checkbox"/> | Ja, mycket        |
| <input type="checkbox"/> | Ja, ganska mycket |
| <input type="checkbox"/> | Ja, något         |
| <input type="checkbox"/> | Nej, inte mycket  |
| <input type="checkbox"/> | Nej, inte alls    |

8. Skulle du rekommendera att kommunen köpte in detta systemet till hemtjänsten?

- |                          |                   |
|--------------------------|-------------------|
| <input type="checkbox"/> | Ja, mycket        |
| <input type="checkbox"/> | Ja, ganska mycket |
| <input type="checkbox"/> | Ja, något         |
| <input type="checkbox"/> | Nej, inte mycket  |
| <input type="checkbox"/> | Nej, inte alls    |

Saknade du någon funktion i systemet?

- |                          |        |
|--------------------------|--------|
| <input type="checkbox"/> | Ja     |
| <input type="checkbox"/> | Nej    |
| <input type="checkbox"/> | Osäker |

Om ja – beskriv kort vad du saknade hos systemet

.....

.....

.....