

Abstrakt

Projektets huvudsyfte var att undersöka om en handdator kan stödja distriktsköterskans arbete. I rapporten beskrivs hur vi tillsammans med distriktsköterskor har iakttagit i vilka situationer handdatorn kan vara ett hjälpmedel. Om patientjournalen är tillgänglig via handdatorn vid hembesök skulle det styrka de av oss utvalda nyckelorden som representerar distriktsköterskans yrkeskunnande; ”seende”, lyhördhet, kommunikation, flexibilitet, prioritering, beslutsfattande, dokumentation, framförhållning, samt utveckla ett minne och självständighet.

I rapporten skriver vi också om hur distriktsköterskorna tillsammans med oss har påverkat utvecklingen av det grafiska gränssnittet i designprocessen. Vi visar med mock-upbilder hur denna process har framskridit och vi pekar på hur viktig användarmedverkan är.

Vår studie visar att man med metoder som etnografiska studier, workshops, mock-uparbete och participatory/deltagar design kan få en inblick i ett så traditionellt yrke som distriktsköterskans och se var, när och hur handdatorn kan användas i den dagliga verksamheten.