



# KANDIDATARBETE

## Om personalförmåner motiverar de anställda

- *en surveyundersökning av revisionsbyråer i östra Blekinge*

**Av:**

**Niklas Ambrus & Peter Lundström**



**Informationsekonomiprogrammet • C-nivå 10p**

Institutionen för Ekonomi & Management

Vårterminen 2003

Blekinge Tekniska Högskola

## **SAMMANFATTNING**

Titel: Om personalförmåner motiverar de anställda

Författare: Niklas Ambrus & Peter Lundström

Handledare: Klaus Solberg Söilen

Institution: Institutionen för Ekonomi, Management och Samhällsvetenskap, Blekinge Tekniska Högskola

Kurs: Kandidatarbete i företagsekonomi, 10 poäng.

Hypotes: Personalförmåner motiverar inte de anställda

Syfte: Med den här studien vill vi klargöra om det finns ett samband mellan anställdas motivation på revisionsbyråer och deras personalförmåner. Vi vill också utreda vad som ger de anställda hög arbetstillfredsställelse och motivation.

Metod: Vi har valt att göra en kvantitativ surveyundersökning med frågeformulär som redskap för att samla in empirisk data. Formulären har sedan genererat statistisk data som analyserats och jämförts med de teorier vi valt att använda. Surveyundersökningen har genomförts på fem revisionsbyråer i östra Blekinge med fem eller fler anställda.

Slutsats: I vår undersökning fann vi att personalförmåner inte motiverar de anställda, utan ses som en faktor för trivsel på arbetsplatsen. Vi fann alltså inget direkt samband mellan personalförmåner och motivation hos de anställda på revisionsbyråerna, utan det är andra faktorer som arbetsuppgiftens värde i sig, utvecklingsmöjligheter och lön som ger arbetstillfredsställelse och motivation. Däremot är trivsel viktigt för att inte skapa missnöje och otrivsel.

Konklusion: Bekräftad

## FÖRORD

Vårt uppsatsarbete har varit mycket intressant och lärorikt, men stundtals arbetsamt och tidskrävande. Vi vill tacka de företag och de anställda som givit oss värdefull och intressant information.

Ett stort tack riktas till vår handledare Klaus Solberg Söilen som varit ett stöd inför och under uppsatsskrivandet. Vi vill också tacka de bibliotekarier som hjälpt oss att leta litteratur och varit tillmötesgående när vi sökt information.

Ronneby 2003-06-07

---

Niklas Ambrus

---

Peter Lundström