

Högskolan i Karlskrona/Ronneby
Institutionen för Ekonomi och Management
Kandidatuppsats VT-00

”Att utveckla kundrelationer är som att själv anlägga gruvan där man utvinner guldets”

Relationsmarknadsföring

Vs

Internet

Författare: Kristoffer Fluder
Fadi Safar
Klass: ie97
Handledare: Marie Jönsson