

Blekinge Tekniska Högskola
Institutionen för hälso- och naturvetenskap

Sjuksköterskeprogrammet 120 poäng,
Kurs SSK 216, Examensarbete 10 poäng

ATT BYGGA BROAR- att som sjuksköterska skapa en förtroendefull kontakt med en skadad person prehospitalt

Examensarbete, 10 poäng

Författare: Beatrice Conrad
Karl Palm

Handledare: Annika Larsson Mauleon

Examinator: Arne Rehnsfeldt

SAMMANFATTNING

Det krävs mycket av en sjuksköterska för att kunna skapa tillit och förtroende prehospitalt med en skadad person. Syftet har varit att undersöka vilka faktorer/åtgärder/förhållningssätt som krävs av en sjuksköterska i första mötet med en skadad person för att skapa en förtroendefull och kontakt med känsla av tillit. Undersökningen har genomförts som en litteraturstudie och resultatet visar på att om en förtroendefull kontakt ska skapas mellan sjuksköterskan och en skadad person prehospitalt krävs det framför allt att en kommunikation dem emellan kommer till stånd. Andra slutsatser i resultatet är att en sjuksköterska måste utföra vissa kommunikationsstrategier för att en kontakt ska uppstå. De kommunikationsstrategier som är väsentliga för att skapa en förtroendefull kontakt är bland andra sjuksköterskans förhållningssätt samt att sjuksköterskan har självinsikt och kunskap om effekter av ett sitt agerande. Slutsatsen blev att sjuksköterskan bör känna till sitt eget samt sin patients kroppsspråk så att missförstånd i kontakten undviks. Sjuksköterskan bör känna empati och kunna avgöra när han gör intrång i patientens privata utrymme. Sjuksköterskan ska därför vara noga med att röra vid patienten med eftertanke. Det är även av stor vikt att sjuksköterskan informerar patienten om läget/situationen och förklarar vad som sker för att tillit och förtroende ska kunna skapas.

Nyckelord: Kommunikation, förtroende, tillit, beröring, kontakt, empati, självinsikt, kroppsspråk, prehospital vård, sjuksköterska

Blekinge Tekniska Högskola
Institutionen för hälso- och naturvetenskap

Sjuksköterskeprogrammet 120 poäng,
Kurs SSK 216, Examensarbete 10 poäng

ATT BYGGA BROAR- att som sjuksköterska skapa en förtroendefull kontakt med en skadad person prehospitalt

Examensarbete, 10 poäng

Författare: Beatrice Conrad
Karl Palm

Handledare: Annika Larsson Mauleon Examinator: Arne Rehnsfeldt

ABSTRACT

In a prehospital situation, it takes much of a nurse to create trust and confidence in the contact with an injured person. The purpose of this thesis has been to investigate the various factors, measures and approaches that a nurse has to take into consideration in the first meeting with an injured person, in order to create a confiding and trusting contact. The investigation has been conducted as a literature study and the result shows that in order to create a confiding relationship between the nurse and patient in a prehospital situation, it is required; first and foremost, that communication between them is established. Other conclusions are that a nurse must perform certain strategies of communication to establish contact. The communication strategies most essential to create a confiding contact is, among others, the nurse's approach and that the nurse has self-insight and knowledge of the effects of his own actions. The conclusion is that the nurse should be aware of his own as well as the patient's body language so that misunderstandings in the contact can be avoided. The nurse should feel empathy and be able to decide when he is intruding on the patient's personal space. The nurse should therefore touch the patient with careful and sensitive consideration. It is also important that the nurse informs the patient about the current situation and explains what is happening in order to create trust and confidence.

Keywords: Communication, confidence, trust, touch, contact, empathy, self-insight, body language, prehospital care, nurse