
	<i>Project name:</i> CASPER	<i>Document title:</i> Enclosure to analysis of UsabilityTest	<i>Page:</i> 1/8
	<i>Author:</i> Mda	<i>Filename:</i> Enclosure to analysis of UsabilityTest.doc	<i>Version:</i>
	<i>Approved by:</i>	<i>Created:</i> 2002-03-21	(C) Ericsson software technology

Enclosure to Analysis of UsabilityTest


Project Casper

Internal receiver list

Name	Role
Catharina Ahlström	Mda
Kristina Fridensköld	Mda

	<i>Project name:</i> CASPER	<i>Document title:</i> Enclosure to analysis of UsabilityTest		<i>Page:</i> 2/8
	<i>Author:</i> Mda	<i>Filename:</i> Enclosure to analysis of UsabilityTest.doc		<i>Version:</i>
	<i>Approved by:</i>	<i>Created:</i> 2002-03-21	(C) Ericsson software technology	

1	INTRODUCTION.....	3
1.1	PURPOSE.....	3
1.2	SCOPE.....	3
1.3	TERMS AND ABBREVIATIONS.....	3
1.4	REFERENCES.....	3
2	COMPILATION OF THE QUESTIONS.....	4
3	REVISION HISTORY.....	8

	<i>Project name:</i> CASPER	<i>Document title:</i> Enclosure to analysis of UsabilityTest		<i>Page:</i> 3/8
	<i>Author:</i> Mda	<i>Filename:</i> Enclosure to analysis of UsabilityTest.doc		<i>Version:</i>
	<i>Approved by:</i>	<i>Created:</i> 2002-03-21	(C) Ericsson software technology	

1 Introduction

1.1 Purpose

This document shows a compilation of the answers given in the questionnaire by the test users. Taking this as a starting point it has been possible for us to come to certain conclusion regarding the matter of trust and being in control from the users point of view.

1.2 Scope


Since the questionnaire is written in Swedish we will do the compilation in Swedish as well.

1.3 Terms and Abbreviations

Abbreviations	Description

1.4 References

This document refers to the document "Analysis of UsabilityTest".

	<i>Project name:</i> CASPER	<i>Document title:</i> Enclosure to analysis of UsabilityTest	<i>Page:</i> 4/8
	<i>Author:</i> Mda	<i>Filename:</i> Enclosure to analysis of UsabilityTest.doc	<i>Version:</i>
	<i>Approved by:</i>	<i>Created:</i> 2002-03-21	(C) Ericsson software technology

2 **Compilation of gathered material**

1. *Hur känner du för att lämna ut personuppgifter som förnamn och efternamn?*

Känns bra: 70 %
Känns inte bra: 18 %
Känns oftast bra om det är relevant: 12 %

2. *Hur känner du för att lämna ut personuppgifter som personnummer?*

Restriktiv 62 %
Endast om nödvändigt 38 %

3. *Hur känner du för att lämna ut uppgift om din bostadsadress?*

Känns oftast bra om det är relevant: 44 %
Känns bra: 31 %
Känns inte bra: 25 %

4. *Hur känner du för att lämna ut uppgift om ditt telefonnummer?*

Känns oftast bra om det är relevant: 44 %
Känns inte bra: 38 %
Känns bra: 18 %

5. *Hur känner du för att lämna ut uppgift om din e-mail adress?*


Känns bra om det ej är risk att få "reklam": 50 %
Känns bra: 44 %
Restriktiv: 6 %

6. *Hur känner du för att lämna ut uppgift om dina bankkonton och kreditkortsnummer?*

Mycket restriktiv: 44 %
Känner tveksamhet: 38 %
Lämnar aldrig ut detta: 12 %
Känns bra: 6 %

7. *Är det viktigt för dig att känna kontroll över vem som har tillgång till uppgifter om dig?*

Ja 88 %

	<i>Project name:</i> CASPER	<i>Document title:</i> Enclosure to analysis of UsabilityTest		<i>Page:</i> 5/8
	<i>Author:</i> Mda	<i>Filename:</i> Enclosure to analysis of UsabilityTest.doc		<i>Version:</i>
	<i>Approved by:</i>	<i>Created:</i> 2002-03-21	(C) Ericsson software technology	

Nej 12 %

8. Varför valde du att svara som du gjorde i den förra frågan?

Ja: Värnar om personlig integritet, vill inte få uppgifter om sig själva spridda.

Nej: Förekommer ändå i en mängd register.

9. Kan du tänka dig att lämna ut personuppgifter utan förbehåll och isåfall vilka personuppgifter och till vem samt i vilka situationer?

Nej: 50 %

Relevanta uppgifter till myndigheter osv.: 50 %

10. Kan du tänka dig att lämna ut personuppgifter enligt givna restriktioner och isåfall till vem och/eller i vilka situationer?

Om förtroende finns, till seriösa företag och myndigheter: 64 %

Vet ej: 30 %

Ja: 6 %

11. Om du hade ett formulär där du kunde beskriva hur, när och till vem dina uppgifter fick lämnas ut, skulle du låta någon annan få lämna ut uppgifter om dig förutsatt att de höll sig till de anvisningar du gett i formuläret?

Känner tveksamhet: 41 %

Om förtroende finns för den som lämnar ut uppgifterna: 29 %

Ja: 24 %

Nej: 6 %

12. Varför valde du att svara som du gjorde i den förra frågan?

Alla svar visar att det är viktigt att själv ha kontroll över vad som lämnas ut samt att det är relevant att låta någon som man har förtroende för handskas med ens uppgifter.

13. Skulle du vilja ha möjlighet att godkänna debiteringar på till exempel en telefonräkning oavsett hur litet eller stort beloppet är?


Ja: 82 %

Nej: 12 %

Kanske: 6 %

14. Skulle du vilja veta om någon vill försöka positionera dig?

Ja: 76 %

	<i>Project name:</i> CASPER	<i>Document title:</i> Enclosure to analysis of UsabilityTest		<i>Page:</i> 6/8
	<i>Author:</i> Mda	<i>Filename:</i> Enclosure to analysis of UsabilityTest.doc		<i>Version:</i>
	<i>Approved by:</i>	<i>Created:</i> 2002-03-21	(C) Ericsson software technology	

Kanske: 12 %
 Vill bestämma om någon överhuvudtaget får försöka: 12 %

15. Vill du veta om någon behöver få tag i dina personuppgifter?

Ja: 76 %
 Kanske: 24 %

16. Varför valde du att svara som du gjorde i de två föregående frågorna?

Alla svar visar att det är viktigt med den personliga integriteten, att kunna känna kontroll och att man vill veta syftet med att uppgifterna lämnas ut.

17. Om någon skulle behöva positionera dig för en tjänst som du själv ska använda, som till exempel i "the X-mas postcard Service", vill du kunna godkänna detta?

Ja: 63 %
 Behövs inte: 25 %
 Första gången eller i början då tjänsten är ny: 12 %

18. Om någon skulle behöva debitera dig för en tjänst som krävs för att du ska kunna gå vidare i en uppgift du valt att utföra, som till exempel positionering i "the X-mas postcard Service", vill du kunna godkänna detta?

Ja: 80 %
 Ja, om det rör större belopp, i början då tjänsten är ny: 20 %

19. Hur skulle du känna om en tjänst på Internet tog lite längre tid än nödvändigt mot att du får möjlighet att godkänna alla uppgiftsutlämningar som behövs för att du ska kunna använda tjänsten?


Känns bra: 82 %
 Känns mindre bra om det tar lång tid: 18 %

20. Skulle du tycka att det var bra eller dåligt att inte behöva godkänna debiteringar under 10 kronor förutsatt att debiteringen krävs för att du ska kunna utföra en vald uppgift på Internet eller på din mobiltelefon?

Bra: 73 %
 Dåligt: 27 %

21. Varför valde du att svara som du gjorde i den förra frågan?

Bra: Onödigt att godkänna mindre belopp, enkelhet under kontroll.
 Dåligt: Vill känna kontroll, vill vara medveten om kostnaderna.

	<i>Project name:</i> CASPER	<i>Document title:</i> Enclosure to analysis of UsabilityTest		<i>Page:</i> 7/8
	<i>Author:</i> Mda	<i>Filename:</i> Enclosure to analysis of UsabilityTest.doc		<i>Version:</i>
	<i>Approved by:</i>	<i>Created:</i> 2002-03-21	(C) Ericsson software technology	

22. Om du fick önska dig en tjänst helt fritt, utan hänsyn till ekonomi och teknik, vad skulle vara värdefullt för dig att kunna göra lättare i din vardag?

Att få tillgång till lokal information då jag är på semester.

Att få resultatservice, viktig information till mobilen.

Att få möjlighet till att gratis lyssna på en skiva innan man köper den.

Att kunna arbeta där jag vill.

Att kunna kontrollera hur mycket folk det är på ett uteställe, disco osv.


Att kunna söka på musik, göra låtlistor och lyssna på.

Att få tillgång till bättre tjänster via mobilen, t ex bank, musik och film.

Att få tillgång till aktietjänster och mail. (Via mobil?)

23. Vad är helt outhärligt för dig i din vardag, vad skulle du inte kunna vara utan?

(Denna fråga var antagligen för vagt formulerad eftersom de få svar vi fick inte känns relevanta för att ge en insikt om vad människor i allmänhet anser vara outhärligt vad gäller teknik.)

	<i>Project name:</i> CASPER	<i>Document title:</i> Enclosure to analysis of UsabilityTest		<i>Page:</i> 8/8
	<i>Author:</i> Mda	<i>Filename:</i> Enclosure to analysis of UsabilityTest.doc		<i>Version:</i>
	<i>Approved by:</i>	<i>Created:</i> 2002-03-21	(C) Ericsson software technology	

3 Revision History

Date	Rev	Change	Author
		Creation of this document	