

FÖRORD

Denna magisteruppsats är det sista vi gör på vår fyraåriga informationsekonomiutbildning vid Blekinge Tekniska Högskola. Uppsatsen grundar på ett uppdrag av Mönsterås Kommun. Det har varit ett väldigt intressant och lärorikt ämne att tillbringa sin sista tid som student med.

Tack till...

Vi vill passa på att tacka vår handledare, Anders Nilsson, för all den tid och energi han har ägnat oss under uppsatsen gång. Vår uppdragsgivare, Mönsterås Kommun, har även de lagt ner tid på vår uppsats, vilket vi tackar för. Ett speciellt tack vill vi ägna våra kontaktpersoner, Thomas Svensson och Mats Krave. Vi vill även tacka de intervjupersoner som tagit sig tid att svara på våra frågor och hjälpt oss en bra bit på vägen, Lasse Bourelius – Learning Lab och Thomas Johansson – Tjänster utan gränser. Ett sista tack till de företag som ställde upp att besvara frågorna i vårt mätinstrument.

Ronneby maj 2001

Emelia Ericsson

Therese Johansson