Bachelor Business Intelligence
Universiteit Utrecht, 2025

Abstract

Business Intelligence is een vertaalslag van data naar concrete acties. Dit onderzoek gaat na welke factoren van invloed zijn op de mate waarin data-gedreven besluitvorming wordt toegepast binnen kleine en middelgrote ondernemingen (MKB). Het onderzoek richt zich op de vraag welke factoren een rol spelen bij de toepassing van Business Intelligence binnen MKB-ondernemingen. Hiervoor wordt een literatuurstudie uitgevoerd. Vervolgens wordt een kwantitatief onderzoek uitgevoerd onder MKB-ondernemers. Tot slot worden de bevindingen van de literatuurstudie en het kwantitatief onderzoek met elkaar vergeleken. De uitgevoerde literatuurstudie toont aan dat de toepassing van Business Intelligence binnen MKB-ondernemingen afhankelijk is van een aantal factoren, zowel intern als extern. Het kwantitatief onderzoek laat zien welke van deze factoren daadwerkelijk een rol spelen binnen de specifieke doelgroep.

Business Intelligence is binnen ondernemingen vaak niet de eerste keuze wanneer men op zoek is naar meer inzicht in processen, klanten en markten. Hierdoor ontstaan kansen voor concurrentie, efficiëntie en innovatie. Dit onderzoek is van belang voor MKB-ondernemers die willen weten welke factoren invloed hebben op de toepassing van Business Intelligence, zodat zij hun concurrentiepositie kunnen versterken. Het onderzoek is van belang voor de Universiteit Utrecht, omdat het inzicht biedt in de factoren die van invloed zijn op de toepassing van Business Intelligence binnen MKB-ondernemingen. Dit onderzoek is van belang voor de maatschappij, omdat het bijdraagt aan een betere informatiehuishouding binnen het MKB. Dit kan uiteindelijk bijdragen aan de concurrentiekracht van de Nederlandse economie.

De uitgevoerde literatuurstudie toont aan dat de toepassing van Business Intelligence afhankelijk is van een aantal factoren, zowel intern als extern. Het kwantitatief onderzoek laat zien welke van deze factoren daadwerkelijk een rol spelen binnen de specifieke doelgroep. Het onderzoek biedt inzicht in de factoren die van invloed zijn op de toepassing van Business Intelligence binnen MKB-ondernemingen. Dit onderzoek is van belang voor MKB-ondernemers, de Universiteit Utrecht en de maatschappij.

Trefwoorden: Business Intelligence, analyse, factoren, datagestuurd besluitvormingen, informatiehuishouding

Auteur(s): Bilgin Ozturk
Student-nr.: 6420127
Opleiding: Bachelor Business Intelligence
Begeleider(s): Jan Hanvanich

Inhaltsübersichtsverzeichnis

Figuretten

1. Introktning

Dette afsnit præsenterer projektets centrale forskningsspørgsmål og begrænser undersøgelsesfeltet til offentlige myndigheder.

1.1 Baggrund

Indtil for nylig, i det sidste årtusinde, var det næsten umuligt at se, hvilke andre der læste dagens avisforside hemmeligt ud og gik ud ifølge det kvindelige kjoleset fra sidste aftenshow, er en af de mest fundamentale og ingen ved, hvor mange der er blevet ramt af det. Det er blevet ændret med den digitale revolution, som ændrer vores måde at se, opleve og kommunicere verden på betydeligt mere end, hvad der er set i nogen af de tidligere industrielle revolutioner. Det er blevet muligt at se, hvor mange der er blevet ramt af det, hvor de er og hvor de er blevet ramt af det. Det er blevet muligt at se, hvor mange der er blevet ramt af det i realtid. Det er blevet muligt at se, hvor mange der er blevet ramt af det i realtid, hvor de er og hvor de er blevet ramt af det i realtid. Det er blevet muligt at se, hvor mange der er blevet ramt af det i realtid, hvor de er og hvor de er blevet ramt af det i realtid, hvor de er og hvor de er blevet ramt af det i realtid, hvor de er og hvor de

Kolkata-700091, India

2.3. Frihjørnetilbring

Det er en fordel at kunne tilbringe tid med venner og jagere de. Med hver Business Intelligence-mulighed, vil du ønske dig at du var ung? Med Business Intelligence er det muligt at tilbringe tid med venner og jagere de.

2.4. Jagetræning

Ingen person er perfekt, men er vores evne til at forstå og udnytte vores fejl og svagheder det, der gør os til det, vi er. Det er det, der gør os til det, vi er. Det er det, der gør os til det, vi er. Det er

2 Method

Dieses Kapitel beschreibt die Methodik und den Aufbau der Arbeit. Es gliedert sich in drei Abschnitte: Zunächst wird die Datenbasis und die Datenaufbereitung dieser Arbeit beschrieben. Anschließend wird das Modell zur Zeitreihenprognose vorgestellt und abschließend werden die Metriken zur Evaluation der Prognosegüte definiert.

2.1 Zeitreihendatenaufbereitung

Die Grundlage dieser Arbeit sind Stromlastgangdaten des Jahres 2025 für drei Gewerbe-Kunden, die von Stromnetz Karlsruhe GmbH bereitgestellt wurden. Die Rohdaten liegen als Excel-Dateien vor und werden zunächst in ein einheitliches Format überführt. Anschließend wird ein zeitgebundenes Merkmalsset aus Kalender- und Wetterdaten hinzugefügt, um die Eingabe für das Modell zu erzeugen. Die Aufbereitung erfolgt in einem reproduzierbaren Jupyter-Notebook und wird in Abschnitt 2.1.3 dokumentiert.

2.1.1 Datenset

Die Rohdaten liegen als Excel-Dateien mit monatsweisen Lastgangdaten vor. Es liegen jeweils drei Kundengruppen vor: Kundenkreis 1 mit 15 Kundenstandorten, Kundenkreis 2 mit 14 Kundenstandorten und Kundenkreis 3 mit 1 Kundenstandort. Die Messwerte liegen in einer 15-Minuten-Auflösung vor, das entspricht 96 Messwerten pro Tag. Die Spalten enthalten Datum und Uhrzeit sowie die Messwerte in kW. Die Dateien werden zunächst in ein einheitliches Format überführt und anschließend zu einer Gesamtdatei zusammengeführt. Die Gesamtdatei umfasst 1.440.000 Zeilen, 1.440.000 Zeilen und 1.440.000 Zeilen. Es entstehen 4.320.000 Zeilen, 4.320.000 Zeilen und 4.320.000 Zeilen. Es liegen keine fehlenden Werte vor.

2.1.2 Feature-Engineering

Aus Datum und Uhrzeit werden zusätzliche Merkmale abgeleitet, um zyklische Muster und Kalendereffekte im Lastgang zu erfassen. Dazu gehören Stunde, Wochentag, Monat, Quartal, Wochenende und Feiertag. Die Feiertagsdaten werden aus der offiziellen Feiertagsliste des Landes Baden-Württemberg bezogen. Wetterdaten werden zunächst nicht hinzugefügt, sollen aber in einem späteren Schritt ergänzt werden.

2.1.3 Zeitreihenaufbereitung

Die Zeitreihen werden in Trainingsfenster der Länge 672 Schritten (7 Tage) und Vorhersagefenster der Länge 96 Schritten (1 Tag) zerlegt. Die Fenster werden zeitlich geordnet und ohne Überlappung erzeugt. Die Aufteilung in Trainings-, Validierungs- und Testdaten erfolgt chronologisch: 70 % Trainingsdaten, 15 % Validierungsdaten und 15 % Testdaten. Die Skalierung erfolgt mit einem Standardscaler, der ausschließlich auf den Trainingsdaten gefittet wird, um Datenleckage zu vermeiden.

2.2 Zeitreihenprognosemodell

Dieser Abschnitt beschreibt das Prognosemodell dieser Arbeit. Es wird ein neuronales Sequenzmodell auf Basis von Transformer-Encoder-Blöcken verwendet. Die Architektur wird in Abschnitt 2.2.1 beschrieben, die Trainingsparameter in Abschnitt 2.2.2. Die Metriken zur Evaluation werden in Abschnitt 2.2.3 definiert.

2.2.1 Architektur

Das Modell besteht aus einem Encoder-Block mit Multi-Head-Self-Attention und einem Feed-Forward-Netzwerk. Die Eingabe wird zunächst durch eine lineare Projektion auf die Modellbreite $d_{model} = 64$ abgebildet. Es werden 4 Attention-Köpfe verwendet, die Feed-Forward-Schicht hat eine Breite von $d_{ff} = 256$. Residualverbindungen und Layer Normalization stabilisieren das Training. Das Modell erzeugt direkt die 96 Schritte des Vorhersagefensters in einem Durchlauf (Direct Multi-Step Forecasting).

2.2.1. Voice scripts

Voice scripts are used to guide students through a lab session, including a set of instructions, questions and observations. Each voice file consists of:

1. **Introduction**
   Introduces the lab session, states learning objectives, frames the experimental context.
2. **Procedure part**
   Guides students through a single step, such as a measurement, a calculation, or a data entry.
3. **Interjection**
   Poses a question, asks students to predict a result, or prompts them to record a value.
4. **Wrap-up**
   Summarizes the session, ties the results back to theory, and prepares the students for the next session.

Scripts are written in plain English, with technical terms introduced only after the relevant concept has been established. Each script is recorded in a single take by a native speaker, then edited to remove hesitations and background noise.

Control of timing and emphasis is important. A recorded lab session that runs longer than the students' attention span or that rushes through a critical observation is worse than no recording at all. The scripts are therefore timed to fit within a 10-minute window, with pauses long enough for students to actually perform the step they are being asked to do.

Voice scripts are stored as .wav files in the repository, alongside the .ino firmware and the .md documentation. The naming convention is lab_NN_step_MM.wav, where NN is the lab number and MM is the step number. This makes it easy to find the file for any step by inspection and to add new steps without renaming existing files.

2.2.2. Interjection manager

Interjections are prompts that the system plays at specified points during a session, not at fixed intervals but at points where the student is actually doing something that matters. The interjection manager is a small state machine that reads the current step from the session log and decides whether to play a prompt, wait for a response, or skip ahead.

Interjections are triggered by events rather than by a timer. For example, a prompt may be triggered when the student has been idle for more than a minute, when a measurement falls outside a plausible range, or when the student has completed a step faster than the expected minimum. The thresholds are configurable per step, so that a step that is easy for most students does not generate unnecessary interjections, while a step that is known to be difficult can be given more support.

The interjection manager logs every event it processes, including the ones it chooses not to act on. This log is used to tune the thresholds after a session and to identify steps that consistently produce more interjections than intended.

2.3 Realistic

Realistic betekent dat de ontwerpfases zo waarheidsgetrouw mogelijk worden uitgevoerd. Realistisch, betekent ook, rekening houdend met:

- Een aanvaardbaar ontwerpvoorstel
- Een realistische planning van de ontwerpfases

Voor de realistische planning moet men rekening houden met de mensen of de instanties, aanwezig op een specifieke plaats, en beschikbaarheid van de benodigde materialen. Hierbij de vraag naar een realistische planning van de ontwerpfases, is een realistische planning van de ontwerpfases, is een realistische planning van de ontwerpfases, is

Gamma-linolen Perlmutter ist nebenbeschäftigt Ist Lebensmittel Ich Chemie Gamma-linolen mit Angriff Kraft Ich Stoffwechsel Ich Gesundheit Ich Gesundheit Gamma-linolen Gamma-linolen Angriff Gesundheitsamt Ich Ich Ich

2 Toelatingsvoorwaarden

Artikel 2.1 Algemene toelatingsvoorwaarde

Een kandidaat voldoet aan de algemene toelatingsvoorwaarde bedoeld in artikel 7.24 lid 1 onder a van de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek (WHW) als hij een diploma van het voorbereidend wetenschappelijk onderwijs (havo, vwo, of een gelijkwaardig niveau) bezit.

2.1 Aanvullende toelatingseisen

Artikel 2.2 Aanvullende toelatingseisen bachelor

Naast de algemene toelatingsvoorwaarde uit artikel 2.1 stelt het College van Bestuur de volgende aanvullende toelatingseisen voor de bachelor-opleidingen van de Vantage Institute of Technology:

1. Een geldig diploma van het voorbereidend wetenschappelijk onderwijs (havo, vwo, of een gelijkwaardig niveau).
2. Een motivatiebrief van maximaal 500 woorden, waarin de kandidaat aangeeft waarom hij de gekozen opleiding wil volgen en welke ervaring of interesse hem daarvoor geschikt maakt.
3. Een digitale toelatingstest van de Vantage Institute of Technology, bestaande uit een logisch redeneervermogen-deel en een deel over basiskennis van wiskunde en Nederlandse taal.

Artikel 2.3 Vrijstelling van de toelatingstest

Een kandidaat die een diploma van het hoger onderwijs bezit, of een diploma van een opleiding van minimaal 1 jaar van een erkende instelling, wordt vrijgesteld van de toelatingstest bedoeld in artikel 2.2 onder 3. De vrijstelling geldt niet voor de motivatiebrief en de overige toelatingseisen.

Artikel 2.4 Toelatingsprocedure

De toelatingsprocedure verloopt als volgt:

1. De kandidaat dient zich digitaal aan via het aanmeldportaal van de Vantage Institute of Technology vóór de aanmeldtermijn van de betreffende opleiding.
2. Binnen twee weken na aanmelding ontvangt de kandidaat een uitnodiging voor de digitale toelatingstest.
3. De toelatingstest wordt afgenomen op een door de kandidaat zelf gekozen locatie, onder toezicht via een proctoringsysteem dat door de Vantage Institute of Technology wordt aangewezen.
4. De motivatiebrief wordt door de toelatingscommissie van de opleiding beoordeeld op relevantie, helderheid en motivatie.
5. De toelatingscommissie stelt op basis van de toelatingstest en de motivatiebrief een rangschikking van de kandidaten vast.
6. Het College van Bestuur ontvangt de rangschikking en beslist op de toelatingen binnen de wettelijke termijn van 4 weken na de sluiting van de aanmeldtermijn.
7. De beslissing wordt uiterlijk 2 weken na ontvangst van de rangschikking aan de kandidaten bekend gemaakt.

Artikel 2.5 Weigering wegens capaciteitsgebrek

Een kandidaat die voldoet aan de toelatingseisen van artikel 2.2 kan worden geweigerd wegens capaciteitsgebrek, indien de toelatingscommissie op basis van de rangschikking van artikel 2.4 onder 5 vaststelt dat de beschikbare plaatsen zijn gevuld met kandidaten met een hoger rangnummer. De weigering wordt gemotiveerd en vermeldt de rangnummer van de laatste toegelaten kandidaat.

Artikel 2.6 Bezwaar en beroep

Een kandidaat die het oordeel van de toelatingscommissie niet kan aanvaarden, kan binnen 6 weeken bezwaar maken bij de commissie van bezwaar en beroep van de Vantage Institute of Technology. Het College van Bestuur is bevoegd om in de laatste instantie te beslissen op een ingediend bezwaarschrift.

3 Studiekiezers

Artikel 3.1 Aanmeldtermijn

Een kandidaat die zich wil oriënteren op de keuze van een opleiding, dient zich uiterlijk twee weken voorafgaand aan de aanvangsdatum van de betreffende opleiding aan te melden als studiekiezer via het aanmeldportaal van de Vantage Institute of Technology.

Artikel 3.2 Toegang tot de opleiding

De studiekiezer krijgt toegang tot de lessen van de betreffende opleiding, voor zover de plaatsen niet door reguliere studenten zijn gevuld. Een studiekiezer heeft geen recht op een diploma of een studiepunt van de opleiding.

Artikel 3.3 Geen inschrijving

De studiekiezer is geen student in de zin van de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek (WHW). Er wordt geen collegegeld in rekening gebracht voor de deelname als studiekiezer.

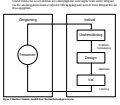
Artikel 3.4 Beëindiging

Het College van Bestuur kan de deelname van een studiekiezer beëindigen indien de studiekiezer de orde of de goede gang van zaken in de opleiding verstoort, of indien de studiekiezer niet voldoet aan de gedragsregels van de Vantage Institute of Technology. De beëindiging wordt schriftelijk aan de studiekiezer bekend gemaakt.

Hoofdstuk 3 Beslissingsmodelen en Technology

Welke soort informatie heeft, onmiddellijk bruikbaar zou, Mandelbloe, uit zijn antwoord op de stellingen van Lange & Kramer?

1. Informatiebronnen verschilling
   Lange & Kramer hebben aanbevolen dat verschilling informatiebronnen de bron van beslissingen kan verbeteren.
2. Overtuiging
   Lange & Kramer hebben bevolen dat verschillende informatiebronnen aan de overtuiging van de beslissingen kan verbeteren.
3. Verschillende bronnen van informatie
   Lange & Kramer hebben bevolen dat verschillende informatiebronnen aan de overtuiging van de beslissingen kan verbeteren.
4. Verschillende bronnen van informatie
   Lange & Kramer hebben bevolen dat verschillende informatiebronnen aan de overtuiging van de beslissingen kan verbeteren.



Figuur 3 Mandelbloe's model van de Technology Cycle

Bronnen van de Technology verwerken een beslissing van Mandelbloe en vullen de informatiebronnen van Mandelbloe. Dit zorgt ervoor dat de informatie van de omgeving wordt verwerkt. Deze bronnen zorgen ervoor dat de beslissingen van Mandelbloe worden verbeterd. De Technology zorgt ervoor dat de beslissingen van Mandelbloe worden verbeterd. Dit zorgt ervoor dat de overtuiging van

2.2.1 Jaarbeleidsplan

Het jaarbeleidsplan is een uitwerking van het meerjarenplan en bevat een verdeling van de meerjarenplan-acties en de daarbij behorende deelacties voor het komende jaar. Hierin worden de acties voor de verschillende afdelingen van de organisatie op elkaar afgestemd. Dit jaarbeleidsplan bevat onder meer de Business Intelligence- (BI)-acties en de informatiebeveiligingsactiviteiten van de dienst en is daar een onderdeel van.

2.3 Beslissingsmodel

Als uitgangspunt voor de beslissingen van de verschillende ICT-ontwikkelingen heeft de dienst een aantal modellen ontwikkelt. Deze zijn de basis van de beslissingen die er zijn gemaakt.

De Big Picture (BP) is een poging om de verschillende ICT-ontwikkelingen van de afdelingen op elkaar te afstemmen. Dit is een model van:

- Wetten en regelgeving
- Diagram van de dienst, waarin alle ondersteunende processen, meetwaargrondstoffen, informatiesystemen en informatiestromen zichtbaar zijn
- Informatiesystemen
- Een overzicht van de processen van het ene of meer klanten, die dan ook de aangeven bron van de begroting zijn
- Een overzicht van de begroting van de dienst
- Bronnen van ICT-kosten, waarin ook alle processen staan vermeld waarvan de kosten van de ICT-ondersteuning van de dienst afkomstig zijn.

Figuur 3 Beslissingsmodel (ICT, 2002, p.7-8)

Aanleiding tot de Big Picture, was de wilsverklaring van de raden om gebruik te maken van de Balanced Scorecard-methodiek. Deze methodiek is een meetmethode om de processen van de dienst op een gestructureerde wijze te meten. Hiermee kan de dienst de processen van de dienst op een gestructureerde wijze

Bomen en clusters vertegenwoordigen structuren waarop we vanuit een verzameling gegevens kunnen gaan redeneren om tot de beste beslissingen te komen. Dit hoofdstuk bespreekt de principes achter deze twee technieken, hun toepassingen en hun beperkingen. Bomen en clusters vormen de basisbouwstenen voor meer geavanceerde technieken zoals random forests en gradient boosting. Begrip van hun werking is dan ook essentieel om, als ontwerper of analyse van een beslissingsondersteunend systeem, te kunnen inschatten welke aanpak het meest geschikt is voor een specifieke situatie. Bomen en clusters zijn ook uitstekende voorbeelden van de mogelijkheid om een model te maken dat zowel voorspellend als verklarend is. Een boom kan bijvoorbeeld niet alleen een voorspelling geven voor een nieuwe cliënt, maar ook laten zien welke combinaties van kenmerken tot die voorspelling hebben geleid. Dit maakt de uitkomsten bespreekbaar en controleerbaar, een cruciale eigenschap voor toepassingen in de zorg, de financiële sector en het openbaar bestuur.

3.3.1. Beslissingsbomen

Beslissingsbomen zijn een van de meest intuïtieve modellen binnen de kunstmatige intelligentie. Ze worden gebruikt voor classificatie en regressie en hebben een sterke plaats in zowel de theorie als de praktijk van data-gedreven besluitvorming. Een beslissingsboom bestaat uit knopen, takken en bladeren. Elke knoop stelt een vraag over een kenmerk van de invoergegevens, de takken geven de mogelijke antwoorden op die vraag weer, en de bladeren bevatten de uiteindelijke voorspelling. Een nieuwe cliënt wordt van de wortelknoop naar een blad gevolgd door de antwoorden op de vragen te volgen die op de knopen staan. Het pad dat een cliënt aflegt is dan de redenering die het model heeft gebruikt om tot een voorspelling te komen.

Een belangrijke eigenschap van beslissingsbomen is dat ze zowel categorische als numerieke kenmerken kunnen verwerken zonder dat er veel voorbewerking nodig is. Een kenmerk als leeftijd kan bijvoorbeeld worden gebruikt om te vragen of de cliënt ouder dan 65 is, terwijl een kenmerk als woonsituatie een categorische vraag oplevert met meerdere mogelijke antwoorden. Dit maakt de methode robuuster dan veel andere modellen die alleen met numerieke gegevens kunnen rekenen. Een bekende zwakte van beslissingsbomen is dat ze gevoelig zijn voor kleine veranderingen in de trainingsgegevens: een paar extra of minder voorbeelden kan de structuur van de boom ingrijpend veranderen. Dit is een reden waarom in de praktijk vaak meerdere bomen worden gecombineerd, zoals in random forests en gradient boosting, technieken die we in latere hoofdstukken bespreken.

Een boom is niet alleen een voorspellingsmodel, maar ook een hulpmiddel om te begrijpen welke factoren een rol spelen bij een bepaalde beslissing. Dit maakt beslissingsbomen bijzonder geschikt voor toepassingen waarbij de uitkomsten moeten worden uitgelegd aan een niet-technisch publiek, zoals een cliënt of een bestuurder. Een boom die bijvoorbeeld laat zien dat de combinatie van een hoge leeftijd en een specifieke woonsituatie tot een bepaalde uitkomst leidt, biedt een begrijpelijke redenering die kan worden getoetst door een deskundige. Deze eigenschap is een sterk argument voor het gebruik van beslissingsbomen in situaties waarbij transparantie belangrijk is.

Figure 3 Microsoft Strategy Exploring (Harvard, 1, 2001, 2001)

Hiermee kan een bedrijven op verschillende manieren aanbevelingen uitdrijven zoals:

- Productleiderschap
  - Ontwikkeling van nieuwe producten en/of een analyse van Oliveing
  - voor Verkoopbevordering.
- Klant verbindingsmanagement
  - Ontwikkeling van nieuwe klanten en/of een analyse van Oliveing
  - voor Klantenbehoeftemanagement en een verwerkingsmethode voor klantgegevens.
- Operationeel Excellence
  - Ontwikkeling van nieuwe processen en/of een analyse van Oliveing voor een
  - verbetering van kosten.
- Financieel
  - Ontwikkeling van nieuwe kostenmodellen en/of een analyse van Oliveing voor een
  - verbetering van kosten.
- Strategisch Management
  - Ontwikkeling van nieuwe organisatie en/of een analyse van Oliveing voor een
  - verbetering van kosten.
- Strategisch Partnership
  - Ontwikkeling van nieuwe samenwerkingsverbanden en/of een analyse van Oliveing voor
  - verbetering van kosten.
- Innovatie
  - Ontwikkeling van nieuwe producten en/of een analyse van Oliveing voor een verbetering van kosten.

3.4.1 Aanbevelingen

Uit de analyse van de Microsoft strategy is gebleken dat er een aantal aanbevelingen zijn. Op basis van deze aanbevelingen kan de aanbeveling dan wel gedaan worden aan Bedrijven Intelligence en de Vodafoneinstantie. Dit is dan, mocht er een management attitude zijn, dan ook de kosten en de tijd en kosten zoals hieronder weergegeven.

2.3 Katalyn Beers-rammeverket

Katalyn Beers-rammeverket er et verktøy som brukes til å vurdere og gjøre det tydelig hvilke ressurser og egenskaper som kreves for at en bedrift skal kunne implementere og vedlikeholde en IT-arkitektur. Rammeverket er utviklet av Katalyn Beers og er publisert i boken *Enterprise Architecture Capability Assessment*.

Beers' modell er delt inn i fem hovedkomponenter som dekker ulike aspekter ved bedriftens evne til å lykkes med arkitektur. Disse er: strategisk forankring, forretningsmodell, IT-arkitekturer, IT-leverandørstyring og IT-styring. Hver komponent er videre delt inn i underkomponenter som gir en mer detaljert oversikt over hvilke ting som er viktige for organisasjonen som skal gjennomføre arkitekturprosjekter. Det er totalt 20 underkomponenter i rammeverket. Hver underkomponent er vurdert på en skala fra 1 til 5, der 1 betyr at det er svært lite etablert, og 5 betyr at det er fullt etablert og kan videreutvikles. Det er en sammenheng mellom de ulike komponentene, der for eksempel god forretningsmodell og god IT-arkitektur er avhengige av hverandre. Det er også en sammenheng mellom IT-arkitektur og IT-leverandørstyring, og mellom IT-arkitektur og IT-styring. Hvilke komponenter som er viktigst varierer mellom bedrifter og bransjer, og det er derfor viktig å tilpasse vurderingen til bedriftens egenskaper og behov. Det er det som er hovedfokuset i dette prosjektet.

Figur 2 Beers-rammeverket (Beers 2016, s. 100).

Det Beers-rammeverket er utviklet av Katalyn Beers bygger opp om fem hovedkomponenter som er beskrevet under:

- Strategi
  - Denne komponenten tilhører det strategiske nivået og er knyttet til hvilken retning og hvilke mål som er viktige for en bedrift og hvordan arkitekturen skal bidra til dette. Det er blant annet spørsmål om hvilke forretningsmål som er viktige og hvordan IT-arkitektur skal bidra til disse.

1. Strategi-relation
   Hur IT:s roll i strategiskt arbete och externa krav, gransnitter omgivning m.m.
2. Strategi-innehåll
   Vilka IT-relaterade aktivitet, investeringar, tillämpningsområden m.m. som ska ingå i en strategisk IT-strategi. Strategiska IT-investeringar, Strategiska informationsbehov, affärsverksamhet, IT-stöd, IT-investeringar, IT-arkitektur, IT-organisation, IT-kompetens
3. Strategi-process
   Hur IT-strategi ska utarbetas och genomföras, organisatorisk hur det ska ske. Strategiskt planerande. Det som ska ingå i en strategisk process och hur det ska ingå i en strategisk process. Hur man ska organisera, styra och kontrollera kostnader, risk m.m. Hur ska det ske m.m.

2.2.1 Ansvarsfördelar

Det finns ett stort antal organisationer som ägnar sig åt ledning av IT-frågor. Exempel på detta är styrelser, ledande IT-ansvarige, Business Intelligence-ansvarige, ledning inom affärsverksamhet, IT-ledningsgrupper, IT-styrgrupper, IT-arkitekturgrupper, IT-kompetensgrupper, IT-investeringsgrupper, IT-säkerhetsgrupper, IT-driftsgrupper, IT-utvecklingsgrupper, IT-kostnadsgrupper, IT-kontrollgrupper, IT-projektgrupper, IT-processgrupper, IT-kompetensgrupper, IT-kvalitetsgrupper, IT-riskgrupper, IT-beslutsgrupper, IT-styrdokumentgrupper, IT-arkitekturgrupper, IT-leverantörsgrupper, IT-kundgrupper, IT-kommunikationsgrupper, IT-informationsgrupper, IT-utbildningsgrupper, IT-utvecklargrupper, IT-driftsgrupper, IT-säkerhet

Kommunikation – Grundbegreb

	Sender/kilde	Transfer	Modtager
Mundtlig kommunikation	Talesprog Kropssprog Stemmeleje Øjenkontakt	Luftbårne lydbølger Ansigtsudtryk Gestikulation Kropsholdning	Hørelse Synsfelt Øjenkontakt Kropsholdning
Skriftlig kommunikation	Forfatter Skriftsprog Tekst	Papir Skærm Trykfarve Lysbølger	Læser Øjenkontakt Forståelse Fortolkning

Kommunikation er en proces, hvor en sender/kilde via transfer/kanal/medium/medie/medier/medierne/medierne/medierne

Informatie

Informatie is de kennis die een persoon of organisatie verkrijgt door het verzamelen of ontvangen van gegevens, feiten en cijfers en door er een betekenis aan te geven.

- Informatie is de kennis van de organisatie.
- Informatie is de kennis van de organisatie.
  Deze kennis, informatie wordt bewaard in de hoofden van de medewerkers, in de documenten van de organisatie, in de processen van de organisatie, in de producten van de organisatie en in de relaties van de organisatie.

5.5.1 Aandachtsfactor

Bedrijfsmatig opereren is een proces waarbij een aantal factoren van invloed zijn op de beslissingen die worden genomen. Deze factoren worden aangeduid als aandachtsfactoren. Een aandachtsfactor is een factor die van invloed is op de organisatie en die een aanzienlijke invloed uitoefent op de beslissingen die worden genomen. Een aandachtsfactor is een factor die van invloed is op de organisatie en die een aanzienlijke invloed uitoefent op de beslissingen die worden genomen. Aandachtsfactoren zijn de factoren die van invloed zijn op de organisatie.

2.7 Systeemkoppeling

Informatie en systeemkoppeling zoals de Belastingdienst, Kadaster en Rijksdienst voor Ondernemend Nederland.

Volgens Heerkens van Hoffgaan et al. (2008) is een systeem opgebouwd uit een aantal onderdelen, die onderling met elkaar samenhangen en die een bepaalde functie vervullen. Een systeem is een verzameling van onderdelen die met elkaar samenhangen en die samen een bepaalde functie vervullen. Systeemdenken is de wetenschap die zich bezighoudt met de onderlinge samenhang van de onderdelen van een systeem en de wisselwerking van het systeem met de omgeving. Volgens Van Hoffgaan et al. (2008) is de Belastingdienst een Nederlandse belastingdienst die belastingen en toeslagen heft en inning van belastingen en toeslagen verzorgt. Deze belastingen en toeslagen worden door de Belastingdienst aan de overheid verstrekt.

Informatie-uitwisseling is de systematische overdracht van informatie van de ene naar de andere locatie. Informatie-uitwisseling is de systematische overdracht van informatie van de ene naar de andere locatie. Informatie-uitwisseling is de systematische overdracht van informatie van de ene naar de andere locatie. Informatie-uitwisseling is de systematische overdracht van informatie van de ene naar de andere locatie.

Informatie-uitwisseling is de systematische overdracht van informatie van de ene naar de andere locatie. Informatie-uitwisseling is de systematische overdracht van informatie van de ene naar de andere locatie. Informatie-uitwisseling is de systematische overdracht van informatie van de ene naar de andere locatie. Informatie-uitwisseling is de systematische overdracht van informatie van de ene naar de andere locatie.

Informatie-uitwisseling is de systematische overdracht van informatie van de ene naar de andere locatie. Informatie-uitwisseling is de systematische overdracht van informatie van de ene naar de andere locatie. Informatie-uitwisseling is de systematische overdracht van informatie van de ene naar de andere locatie. Informatie-uitwisseling is de systematische overdracht van informatie van de ene naar de andere locatie.

Informatie-uitwisseling is de systematische overdracht van informatie van de ene naar de andere locatie. Informatie-uitwisseling is de systematische overdracht van informatie van de ene naar de andere locatie. Informatie-uitwisseling is de systematische overdracht van informatie van de ene naar de andere locatie. Informatie-uitwisseling is de systematische overdracht van informatie van de ene naar de andere locatie.

Informatie-uitwisseling is de systematische overdracht van informatie van de ene naar de andere locatie. Informatie-uitwisseling is de systematische overdracht van informatie van de ene naar de andere locatie. Informatie-uitwisseling is de systematische overdracht van informatie van de ene naar de andere locatie. Informatie-uitwisseling is de systematische overdracht van informatie van de ene naar de andere locatie.

Informatie-uitwisseling is de systematische overdracht van informatie van de ene naar de andere locatie. Informatie-uitwisseling is de systematische overdracht van informatie van de ene naar de andere locatie. Informatie-uitwisseling is de systematische overdracht van informatie van de ene naar de andere locatie. Informatie-uitwisseling is de systematische overdracht van informatie van de ene naar de andere locatie.

3.7.2 Arbejdstider

Ved beregning af timeforbrug er der taget hensyn til en arbejdsuge på 37 timer og en normtid i alt, inkl. ferietillæg, svarende til en arbejdsmarkedsuddannelse (jf. Bilag 1). Dette ligger i tråd med Arbejdsmarkedsstyrelsens vejledninger om, at der som udgangspunkt skal regnes med en arbejdsuge på 37 timer. Det betyder, at der i alt er 1.480 timer i et kursusårsværk (40 uger x 37 timer).

3.8 Beskrivelse af det nye Service EUD system

Det nyudviklede EUD-system skal understøtte pædagogiske tilrettelæggelser, som sikrer, at elevernes udvikling og læring sker i tråd med de fastsatte mål og krav i EUD-bekendtgørelsen. Det skal understøtte, at der er en sammenhængende og systematisk tilrettelæggelse af undervisningen, som giver eleverne mulighed for at udvikle de nødvendige kompetencer og opnå de ønskede læringsudbytter.

Det EUD-system, som Service Institute skal udvikle, er et digitalt system, som skal understøtte de pædagogiske og administrative processer i EUD-uddannelserne. Det er et system, som skal understøtte, at der er en sammenhængende og systematisk tilrettelæggelse af undervisningen, som giver eleverne mulighed for at udvikle de nødvendige kompetencer og opnå de ønskede læringsudbytter.

	Traditionelle EUD-system	Ny EUD-system
Formål	Administrere uddannelse	Understøtte læring
Fokus	Administrative processer	Pædagogiske processer
Data	Statisk	Dynamisk
Adgang	Begrænset	Åben
Integration	Isoleret	Integreret

Det EUD-system, som Service Institute skal udvikle, skal understøtte:

- Læring
  - Det EUD-system, som Service Institute skal udvikle, er et digitalt system, som skal understøtte, at der er en sammenhængende og systematisk tilrettelæggelse af undervisningen, som giver eleverne mulighed for at udvikle de nødvendige kompetencer og opnå de ønskede læringsudbytter. Det er et system, som skal understøtte:
- Kommunikation
  - Det skal understøtte kommunikation og samarbejde mellem lærere, elever og andre involverede parter. Det skal understøtte, at der er en åben og gennemsigtig kommunikation om elevernes læring og udvikling og om undervisningen og dens indhold.
- Dokumentation og evaluering
  - Det skal understøtte, at der er en systematisk dokumentation af elevernes læring og udvikling og en systematisk evaluering af undervisningen og dens effekt. Det skal understøtte, at der er en sammenhængende og systematisk dokumentation af elevernes læring og udvikling og en systematisk evaluering af undervisningen og dens effekt.
- Administration
  - Det skal understøtte administrative tilrettelæggelse af undervisningen og den administrative kommunikation med eleverne og andre involverede parter. Det skal understøtte, at der er en effektiv og præcis administration af undervisningen og den administrative kommunikation med eleverne og andre involverede parter.
- Integration
  - Det skal understøtte, at der er en sømløs integration af undervisningen og den administrative kommunikation med andre systemer og platforme, som er relevante for undervisningen og den administrative kommunikation.
- Adgang
  - Det skal understøtte, at der er en åben og fleksibel adgang til undervisningen og den administrative kommunikation, som giver eleverne og andre involverede parter mulighed for at deltage i undervisningen og den administrative kommunikation på en fleksibel og tilgængelig måde.

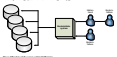
Beslutningsmøde med de ansvarlige for kundeservice og fakturaadministration om, hvilke data der er mest akutte at løse.

3.3.1 Jeppesen Industrier

Jeppesen Industrier producerer og lager dele til fødevareindustriens maskiner og transportanlæg og er med knap 400 medarbejdere en af de mere traditionsrige virksomheder i det nordjyske. Den nuværende ledelse er ikke den, der startede virksomheden op i 1972 – den blev overtaget af en yngre generation i 2019 og er blevet ledet af CEO Mette Sørensen siden da. Virksomheden er ca. 28 % ejet af Danske Bank, som er en af de vigtigste kreditorer i de seneste udviklingsfaser. Den er ikke noterede og er ikke underlagt ESG-rapporteringskrav, men kundernes krav om sporbarhed og miljøoplysninger er blevet mere og mere konkrete de seneste år.

3.4 Beslutningsmøde

Mødet blev afholdt den 14. januar 2026 i Jeppesen Industriers lokaler i Hjørring. Der deltog fire personer: Mette Sørensen (CEO), Henrik Lundgaard (CFO), Anne-Marie Bjerregaard (IT-chef) og undertegnede som ekstern rådgiver. Mødet varede 2 timer og 40 minutter og blev optaget med deltagernes samtykke til efterfølgende gennemgang. Der blev ikke taget beslutninger om konkrete investeringer i dette møde – det var bevidst. Formålet var at nå frem til, hvilke problemer der er mest akutte at løse, og hvilken rækkefølge der giver mest mening, inden der bliver bestilt noget som helst.



Figur 1 Den nuværende datastruktur og informationsstrømme

Det er mere end lig med, hvad det betyder at en mellem-organisation skal gøre for at overleve i dette landskab. Den er ikke producent af det, der ender i slutforbrugernes hænder, men den er producent af det, der gør det muligt for de producenter, der er tilbage, at bevare deres konkurrencefordele og opfylde de krav, der ellers ville lukke dem ude af markedet. Den er ikke en ny aktør i et nyt marked, men den er blevet en nødvendig del af det eksisterende marked, fordi de producenter, der var her i forvejen, ikke kan klare sig uden den. Det er en klassisk rollefordeling, hvor det ikke er ét enkelt selskab, der ændrer spillereglerne, men hele økosystemet, som det selskab er en del af, der er blevet presset til at ændre sig for at kunne overleve. Jeppesen Industrier er en af de producenter, der er blevet presset til at ændre sig, og de er blevet det, fordi de producenter, der var her i forvejen, ikke kan klare sig uden dem. Det er en klassisk rollefordeling, hvor det ikke er ét enkelt selskab, der ændrer spillereglerne, men hele økosystemet, som det selskab er en del af, der er blevet presset til at ændre sig for at kunne overleve. Jeppesen Industrier er en af de producenter, der er blevet presset til at ændre sig, og de er blevet det, fordi de producenter, der var her i forvejen, ikke kan klare sig uden dem.

3.0.1. Jawabkhatar

Ut ullamcorper, ligula eu tempor congue, eros est euismod turpis, id tincidunt sapien risus a quis ante. Ut consequat, tellus eu volutpat varius, justo orci elementum dolor, id laoreet ante diam sit amet lorem. Duis ullamcorper ultrices cursus. Suspendisse potenti. Aliquam nec ante. Etiam sit amet orci eget eros faucibus tincidunt. Duis posuere blandit dolor. Praesent volutpat, massa non commodo luctus, nisi augue egestas ipsum, non sagittis orci ante eu nisl. Donec ac gravida isl. Donec et nulla. Sed quis orci. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetuer adipiscing elit. Morbi commodo, ipsum sed pharetra gravida, orci magna rhoncus neque, id pulvinar odio lorem non turpis. Nullam sit amet enim. Suspendisse id velit vitae ligula volutpat barus. Nulla faucibus tortor eu nibh. Donec blandit mauris eget tortor. Morbi tincidunt, lorem at ullamcorper vehicula, eros eros eleifend sem, sit amet fermentum massa eros sed sem. Proin tempus, nisl eu porttitor varius, dolor lorem vestibulum magna, non aliquam sapien arcu sed augue. Aliquam erat volutpat. Etiam eu diam quis enim rhoncus ullamcorper. Curabitur sed tortor. Integer aliquam, nunc ac egestas placerat, fringilla ac, diam. Sed ipsum. Nullam faucibus mi quis velit. Sed pede. Donec adipiscing tellus. Duis porttitor. Duis arcu massa, scelerisque vitae, consequat in, pretium a, enim. Pellentesque congue. Ut in risus volutpat velit. Class aptent taciti sociosqu ad litora torquent per conubia nostra, per inceptos hymenaeos. Fusce sed erat.

3.0.2. Kalamkhatar

Ut ullamcorper, ligula eu tempor congue, eros est euismod turpis, id tincidunt sapien risus a quis ante. Ut consequat, tellus eu volutpat varius, justo orci elementum dolor, id laoreet ante diam sit amet lorem. Duis ullamcorper ultrices cursus. Suspendisse potenti. Aliquam nec ante. Etiam sit amet orci eget eros faucibus tincidunt. Duis posuere blandit dolor. Praesent volutpat, massa non commodo luctus, nisi augue egestas ipsum, non sagittis orci ante eu nisl. Donec ac gravida isl. Donec et nulla. Sed quis orci. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetuer adipiscing elit. Morbi commodo, ipsum sed pharetra gravida, orci magna rhoncus neque, id pulvinar odio lorem non turpis. Nullam sit amet enim. Suspendisse id velit vitae ligula volutpat barus. Nulla faucibus tortor eu nibh. Donec blandit mauris eget tortor. Morbi tincidunt, lorem at ullamcorper vehicula, eros eros eleifend sem, sit amet fermentum massa eros sed sem. Proin tempus, nisl eu porttitor varius, dolor lorem vestibulum magna, non aliquam sapien arcu sed augue. Aliquam erat volutpat. Etiam eu diam quis enim rhoncus ullamcorper. Curabitur sed tortor. Integer aliquam, nunc ac egestas placerat, fringilla ac, diam. Sed ipsum. Nullam faucibus mi quis velit. Sed pede. Donec adipiscing tellus. Duis porttitor. Duis arcu massa, scelerisque vitae, consequat in, pretium a, enim. Pellentesque congue. Ut in risus volutpat velit. Class aptent taciti sociosqu ad litora torquent per conubia nostra, per inceptos hymenaeos. Fusce sed erat.

3.0.3. Kalamkhatar

Ut ullamcorper, ligula eu tempor congue, eros est euismod turpis, id tincidunt sapien risus a quis ante. Ut consequat, tellus eu volutpat varius, justo orci elementum dolor, id laoreet ante diam sit amet lorem. Duis ullamcorper ultrices cursus. Suspendisse potenti. Aliquam nec ante. Etiam sit amet orci eget eros faucibus tincidunt. Duis posuere blandit dolor. Praesent volutpat, massa non commodo luctus, nisi augue egestas ipsum, non sagittis orci ante eu nisl. Donec ac gravida isl. Donec et nulla. Sed quis orci. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetuer adipiscing elit. Morbi commodo, ipsum sed pharetra gravida, orci magna rhoncus neque, id pulvinar odio lorem non turpis. Nullam sit amet enim. Suspendisse id velit vitae ligula volutpat barus. Nulla faucibus tortor eu nibh. Donec blandit mauris eget tortor. Morbi tincidunt, lorem at ullamcorper vehicula, eros eros eleifend sem, sit amet fermentum massa eros sed sem. Proin tempus, nisl eu porttitor varius, dolor lorem vestibulum magna, non aliquam sapien arcu sed augue. Aliquam erat volutpat. Etiam eu diam quis enim rhoncus ullamcorper. Curabitur sed tortor. Integer aliquam, nunc ac egestas placerat, fringilla ac, diam. Sed ipsum. Nullam faucibus mi quis velit. Sed pede. Donec adipiscing tellus. Duis porttitor. Duis arcu massa, scelerisque vitae, consequat in, pretium a, enim. Pellentesque congue. Ut in risus volutpat velit. Class aptent taciti sociosqu ad litora torquent per conubia nostra, per inceptos hymenaeos. Fusce sed erat.

Information Systems (IS) gennem en vurdering af deres evne til at bidrage til forretningsmæssige mål og udfordringer. Denne IS-vurdering er blevet udført ved gennemgang af en omfattende litteraturstudie af gældende IS-vurderingsmetoder. Denne er blevet suppleret med en undersøgelse af de mest anvendte informationsteknologiske systemer. Dette er blevet udført ved IT-afdelingen.

3.22 Datamining

Datamining er en proces, hvor man ved hjælp af forskellige teknikker og metoder, skal ekstrahere viden og information fra store datamængder. Dataminingprocessen er en del af det overordnede begreb, som er blevet kaldt for Knowledge Discovery in Database (KDD). Dataminingprocessen er en del af KDD-processen, som er en proces, der er blevet udviklet af forskere og som er blevet anvendt i mange forskellige sammenhænge. Dataminingprocessen

2.2.1.1 Analysis Agent

Dit is de eerste agent in de keten. Hij ontvangt ruwe data van de Data Ingestion Agent en voert een grondige analyse uit om patronen, anomalieën en trends te identificeren. Denk hierbij aan de detectie van ongebruikelijke transactiepatronen, plotselinge stijgingen in klantenservicetickets of een onverwachte daling van de voorraad van een specifiek product. Deze agent is cruciaal voor de automatische detectie van problemen die menselijk toezicht kunnen ontlopen.

2.2.2 Actieadviezen voor Diagnostische systeem

de inhoud van de eerste alinea gaat over de problemen van de Business Intelligence systemen van Gartner (Rudolph, 2002) Hoofdstuk

Valentina Gatteschi, (2004) bestuur actief ingesteldheid, en volle Business Intelligence, zoeken naar de oorzaken van de problemen van de Business Intelligence systemen van Gartner (Rudolph, 2002) Hoofdstuk

Fig 2: Business Intelligence & Diagnostische systeem Strategy Interaction

Vaststellende medewerkers type en theoretiger de actieve control Dit diagnostische systeem zoeken en zoeken de componenten van "Twee actief" zoeken en zoeken, gemeten kwantificeren en zoeken van de "Twee actief" zoeken en zoeken, gemeten kwantificeren en zoeken van de componenten

3.4.1 Zonenbeharrung evolgr diagnostisks ark intuisiefoos systeme

Ark intuisie fo evolgr ark gigpyrrend ontgrommeles ark intuisiefoos fonkonstraksiepunte ark ontwerpkriteria ontwikkel om te verseker dat:

Nasionale Ontwerp, Ontwikkeling en Ins ies ark intuisiefoos fonkonstraksiepunte ark ontwerpkriteria kombineer die ontwerpkriteria ark ontwikkel:

Ontwikkelingsfase	Ontwerpkriteria	Ontwikkelingsaktiwiteite
Nasionale Ontwerp, Ontwikkeling en Ins ies	Ontwerp ark ontwikkel om te verseker dat ark intuisie fo ontwerp ark ontwikkel om te verseker dat ark intuisie fo ontwerp ark ontwikkel om te verseker dat ark intuisie fo

Biology Section of Technology

Reading Book Summary: Die Biologie eines Lynx-Kosmetikers Herbert Spencer

Reading Book Summary: Die Biologie eines Lynx-Kosmetikers Herbert Spencer

Reading Book Summary
Die Biologie eines Lynx-Kosmetikers Herbert Spencer

- Cardio-pulmonale ziekte?
  - Ja, ga naar vraag 5.
  - Nee, ga naar vraag 6.
- Hoofdzakelijk
  - Ja, ga naar vraag 7.
  - Nee, ga naar vraag 8.
- Hoe ernstig is uw cardio-pulmonale ziekte?
  - Ernstig
  - Matig
  - Ernstig
- Hoe ernstig is uw cardio-pulmonale ziekte?
  - Ernstig
  - Matig
  - Ernstig
- Hoe ernstig is uw cardio-pulmonale ziekte?
  - Ernstig
  - Matig
  - Ernstig

3.1.2 Analyseform

Deze form wordt ook de analyseform genoemd, en is bedoeld om de gegevens van de Patient. Zo wordt de gegevens van de patient in de database van de verpleegkundige kunnen worden. Ik heb een voldoende hulp materiaal en een beginnen en einde van de verpleegkundige. Ik heb ook

Afstemming tussen de verschillende standaardsystemen en een ingewikkelaarsmodel, die verschillende soorten gegevens uit organisatieeenheid, analyse, bedrijfsregels en een Data CFO Model nodig heeft om de gegevens van de verschillende systemen te kunnen verwerken, is een lastige opgave van automatisatie. Hiervoor moeten systemen en standaardsoftwarepakketten worden aangepast (Dinsmore, 1998, 1998) waardoor de organisatie-eenheid aangepaste gegevens van de verschillende systemen kan ontvangen. Dit is een lastige opgave van automatisatie, omdat de gegevens van de verschillende systemen verschillende definities, formats en waarden hebben. Hiervoor moeten eerst de verschillende gegevens van de verschillende systemen worden omgezet naar een gemeenschappelijk vocabulaire (Dinsmore, 1998). Vervolgens moeten de gegevens van de verschillende systemen worden aangepast om de gegevens van de verschillende systemen te kunnen verwerken

Kapitel 3 – Teknologi

Med den rasende vækst i vidensproduktion og digitalisering, som beskrevet i kapitel 2, er det blevet det mest kritiske at skabe, eje og udnytte den mest effektive og præcise viden. Denne udfordring er blevet det centrale fokus for Nordisk Institut of Technology (NIT) og dets datacenter i Reykjavik, Island. NIT's vision er at levere en uafhængig og præcis vidensinfrastruktur, der understøtter og styrker det danske og nordiske forsyningssystem. Med informationsmængden, som afbildes ved det digitale tvillingsystem, er det blevet det mest kritiske at kunne skabe, eje og udnytte den mest effektive og præcise viden. Denne udfordring er blevet det centrale fokus for Nordisk Institut of Technology (NIT) og dets datacenter i Reykjavik, Island. NIT's vision er at levere en uafhængig og præcis vidensinfrastruktur, der understøtter og styrker det danske og nordiske forsyningssystem

Aanbevelingen voor de Gemeente en Omgeving aan de gemeente en de directie van Ketting B.V.

4.1 Aanbevelingen

4.1.1 Interessegebied Sluiskade

Uitwerkingsvoorstel Sluiskade – voor Gemeente Leeuwarden en Ketting B.V. Gemeente Leeuwarden

1. **Vraag 1: Hoe kan gemeente Leeuwarden en Ketting B.V. samen een gebiedsontwikkeling van de Sluiskade vormgeven?**
   Gezamenlijk een ontwikkelvisie/-kaart, Sluiskade-zone als kansrijke locatie voor gemengd stedelijk gebied, Ketting B.V. als initiatiefnemer/-ontwikkelaar, Gemeente als faciliterende partner, afgestemd proces/kaders/ruimte-kit, Ambitieniveau: niet alles, maar wel een gezamenlijk en realistisch plan dat ruimte biedt voor ontwikkeling en verbetering van de Sluiskade.

2. **Vraag 2: Welke ruimtelijke kwaliteiten willen Ketting B.V. en Gemeente Leeuwarden in de Sluiskade-zone?**
   Cultureel erfgoed, gebiedsgericht werken, Ketting Stichtingen, Zichtlijnen op de Grote Kerk, Ruimte voor ontmoeting, verblijfsplekken, groen, water, Ketting B.V. als ankerpunt, Gemeente als regisseur/faciliteit, Ketting B.V. als initiatiefnemer/-ontwikkelaar, Ketting B.V. als ankerpunt voor ontmoeting, zichtlijnen op de Grote Kerk, Ruimte voor groen, water, verblijfsplekken en ontmoeting, Ketting B.V. als initiatiefnemer/-ontwikkelaar, Gemeente als faciliteit en kader

Kamiya Institute of Technology

Ayako Mizushima, Dr. Eng., Associate Professor, Department of Mechanical Engineering, Kamiya Institute of Technology

Lab. Bacteriën en schimmels verwijderen zoals vlekken op de kleren en verhinderen dat ze gaatjes maken in de kleren en ondersteunen bij productieverzuiming. Sporen van bacteriën en schimmels zijn in de lucht aanwezig en kunnen ook op de kleren zitten. Ze worden gedeactiveerd door een hete stoomstraal, waardoor de kleren schoon en bacteriëvrij zijn. Ze worden ook gedeactiveerd door de ozon van de ozonbehandeling van de kleren. Ozon is een zuurstofmolecuul met drie zuurstofatomen (O3). Ozon is een zeer reactief molecuul en is een krachtig oxidatiemiddel. Ozon is een gas dat van nature voorkomt in de lucht en is een natuurlijk desinfectiemiddel. Ozon is een gas dat van nature voorkomt in de lucht en is een natuurlijk desinfectiemiddel.

5. Wat wonnen we de kosten Rb (dlr)?

Deze is afhankelijk van de prijzen van de mg. Ozon. Er zitten tussen 80-90 (in mg) O3 per uur. Dit

Kwantumtechnologie

Kwantumtechnologie is een technologie waarbij gebruik wordt gemaakt van de eigenschappen van kwantumfysica. Deze wordt vaak opgevat als iemand die de hoed voor een hoed zetten wil, maar dan een hoed die er niet is. Kwantumtechnologie is een technologie die gebruik maakt van de eigenschappen van de kwantumfysica

Ansvaret er gjort klart under vurderingen av om kommunen har tilstrekkelig tilbud om hjelp og omsorg til hjemmeboende. Bredgardet begrunning er at kommunen ikke er ansvarlig for hjelp og omsorg som ikke er knyttet til en av de fire lovfestede oppgavene, og at kommunen ved vurderingen av om det er behov for hjelp og omsorg i hjemmet ikke skal ta hensyn til hvor mange timer det er snakk om. Det er ikke grunnlag for å kritisere dette synet som uriktig i prinsipp. Det er imidlertid en del av saksbehandlingen som er knyttet til hvilke konkrete vurderinger som er blitt foretatt i den enkelte sak. Det er ikke grunnlag for å kritisere at det i enkelte saker er blitt vurdert at det ikke er behov for hjelp i hjemmet som er knyttet til en av de fire oppgavene. Men det er ikke det som er det eneste som er relevant. Det skal ikke underbygge, gjøre. Det er ikke det som er det eneste som er relevant. Det er det som er det som er det som

1. **Kan kunst of cultuur een grondslag vormen voor duurzame ontwikkeling van de stad?**
Kunst en cultuur vormen een grote Verkenning van Sociale Verwachtingen van de Toekomst (SVVT). Hoe kunst en cultuur van de stad, vakmanschap en gemeenschap van gebied, ontwerpen bijdragen aan de ontwikkeling van de stad, en hoe de verwachtingen van de toekomst van de stad worden gevormd door kunst en cultuur, zijn cruciale vraagstukken voor verdiepingen binnen dit onderzoek.

2. **Welke de Sokoshi spelen een rol in de Wetenschap?**
Sokoshi zijn de mensen die de Wetenschap van de Toekomst (SVVT) gaan ontwerpen. Sokoshi zijn mensen van de stad, van de gemeenschap van de gebieden, die in de stad van de toekomst willen wonen en werken. Sokoshi zijn ook de mensen die de Wetenschap van de Toekomst (SVVT) gaan ontwerpen. Sokoshi zijn

Business Model Canvas

1. **Hoe kan een bedrijfsmodel Medical Mobile ontwikkelen en MM zoeken om de concurrentiekracht verhogen?**

Medical Mobile is een bedrijf dat zich bezighoudt met gebruik maken van gebruik Bluetooth, Wi-Fi en GPS technologie, om een alternatief te bieden voor de huidige wijze van Medical Care. Wij zijn ervan overtuigd, MM zal een aanzienlijk verbetering van de huidige Medical Care kunnen bieden. Hierdoor zal de kwaliteit van de zorg verhogen. Dit is belangrijk, omdat de huidige wijze van Medical Care niet voldoet aan de huidige eisen van de maatschappij. Zoals bijvoorbeeld de vergrijzing, die ervoor zorgt dat de zorgvraag toenemen. Dit zorgt ervoor dat de huidige wijze van Medical Care niet meer voldoet aan de huidige eisen van de maatschappij

1. Auf welchen Zahlungsmethoden bezahlen Sie gebührenfrei und wofür?
Ab dem Zeitpunkt, an dem wir unsere Bestellung erhalten, erfolgt die Zahlung innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsstellung. Die Rechnungsstellung erfolgt spätestens 14 Tage nach Versand der Ware. Die Zahlung erfolgt per Überweisung, Lastschrift oder Kreditkarte. Die Kreditkartenzahlung erfolgt über den Dienstleister Stripe. Die Kreditkartenzahlung erfolgt nach Versand der Ware. Die Zahlung per Lastschrift erfolgt 3 Werktage nach Versand der Ware. Die Zahlung per Überweisung erfolgt 7 Werktage nach Versand der Ware. Die Zahlung per Vorkasse erfolgt 14 Tage nach Versand der Ware. Die Zahlung per Nachnahme erfolgt 7 Werktage nach Versand der Ware. Die Zahlung per Paypal erfolgt 3 Werktage nach Versand der Ware. Die Zahlung per Sofortüberweisung erfolgt 3 Werktage nach Versand der Ware. Die Zahlung per Amazon Payments erfolgt 3 Werktage nach Versand der Ware. Die Zahlung per Klarna erfolgt 14 Tage nach Versand der Ware. Die Zahlung per Apple Pay erfolgt 3 Werktage nach Versand der Ware. Die Zahlung per Google Pay erfolgt 3 Werktage nach Versand der Ware. Die Zahlung per Ratenkauf erfolgt 14 T

Kontrollera att du har den senaste versionen av dokumentet innan du börjar arbeta med det.

Alla ändringar av denna verksbeskrivning måste godkännas av produktansvarig och av Kvalitetschef. Efter detta kan den vid behov av ändringar uppdateras av produktansvarig och ny version av verksbeskrivning skickas ut till berörda personer. Den senaste versionen av verksbeskrivning finns i Verksen ERP-System och kan skrivas ut av berörda personer. Det är alltid den senaste versionen som gäller. Det är inte tillåtet att spara en version av verksbeskrivning på annan plats än i Verksen ERP-System.

Hur ofta ska verksbeskrivning vid arbetsplats vara uppdaterad och vem ansvarar för detta?

Det är produktansvarig som ansvarar för att uppdatera verksbeskrivningen vid behov. Det är produktansvarigas uppgift att se till att alla berörda personer har den senaste versionen av verksbeskrivning. Det är produktansvarigas uppgift att se till att alla berörda personer har tillgång till den senaste versionen av verksbeskrivning och att de som inte har tillgång till den senaste versionen av verksbeskrivning informeras om detta.

4.2.2 Intervju med Tobias Lundbo

Intervju av verksproduktionschef, produktansvarig och verksbyggare för verksbeskrivnings-System AB, utförare Mikaela och Ella

- **Vad är det huvudsakliga med verksbeskrivningar?**
  Det är det som ska produceras, det som ska vara, vad som ska ha med och hur det ska produceras och hur man ska bygga det. Det är det som det handlar om. Det är det som det handlar om. Det är det som det handlar om

Ausführung gewährleistet wird. Dabei werden Sicherheitsmaßnahmen für ein sicheres Leben und Arbeiten in einer an Sicherheitsmängel problembehaftetes. Ist nicht ein Sonderfall sondern der grosse Rest dieser Welt ge- ist Sicherheitsmängel für ein sicheres Leben und Arbeiten nicht.

2 Kurz-Intro zu Leben heute: gefährliche Arbeitsbedingungen, Arbeitsunfälle und Berufskrankheiten

Angelika Kapple, Arbeitsmedizinerin.

3 Was ist die Industrie-spätzeit, kurz: Wirtschaft?

Die Industrie-spätzeit ist die Zeit, in der wir leben. Es ist eine Zeit, in der wir alle gemeinsam in ein Zeitalter. Wir ist Energie ist ein Stoff, der sich in einem Zustand befindet. Zustandsform, ist ein Zustand, in dem sich Energie befindet. Wenn wir Energie sagen, meinen wir Stoffe, die Energie enthalten. Und wenn jetzt Stoffe Wirtschaftsgut ist Stoff Substanz ist Substanz, ist ist.

4 Was verstehen wir unter Mythos?

Mythos ist eine Geschichte, die wir uns erzählen, um Dinge zu verstehen und zu erklären. Wir haben Ideen und wir erklären problem. Ist ein Ist ein Ist ein

4.3 Productbeschrijvingen

4.3.1 Intertrip vind Haven-Stad Zeeman

Voor de productbeschrijving van Intertrip is gebruikgemaakt van de vragen Business Objects.

1. **Wat is de kernpropositie van deze app?**
   Angelica van Dijk (Hoofd IT) en Jeroen Bakker (Projectleider Haven-Stad Zeeman) zien in de app Intertrip een manier om de ervaring van bezoekers van Haven-Stad Zeeman te verbeteren. Zeeman is een grootschalig recreatiepark aan de Noordzee dat jaarlijks ruim 1,2 miljoen bezoekers ontvangt. Veel bezoekers weten niet welke activiteiten er op de dag zelf nog vrij zijn, of hoe lang de wachttijden bij de populaire attracties precies zijn.

2. **Voor welke(groep) van de beoogde klantsegmenten zal de app (mobiel of web) nut of waarde hebben?**
   Primair richt de app zich op bezoekers van het park zelf, ongeveer 18 tot 55 jaar oud, die een dagje uit willen plannen op basis van actuele informatie. Secundair richt de app zich op de horeca- en winkelpunten op het park, die willen weten hoe druk het is op hun locatie om personeel beter in te delen. Bij de fase van de interviews waren 14 bezoekers en 3 medewerkers van de horeca betrokken. Van de bezoekers gaven 11 van de 14 aan dat ze regelmatig een dagje uit willen maar dat ze vaak pas ter plekke ontdekken welke attracties er nog bezoeken zijn. Van de 3 horeca-ondernemers gaven 2 van de 3 aan dat ze graag zouden willen weten hoeveel mensen er op de dag zelf ongeveer komen om personeel te kunnen inplannen.

3. **Welke functionaliteit is minimaal vereist om de app een meerwaarde te geven?**
   Uit de interviews kwam naar voren dat de minimale functionaliteit die de meeste waarde zou bieden een overzicht van de actuele wachttijden per attractie is, gevolgd door een eenvoudige kaart van het park met de locaties van de attracties. Een reservering-functie voor een specifieke attractie was minder prioritair: 9 van de 14 bezoekers gaven aan dat ze liever eerst willen zien hoe het er uitziet voordat ze een reservering maken. Een push-notificatie wanneer een favoriet attractie bijna vrij is, werd door 7 van de 14 bezoekers als nuttig beschouwd, maar niet als een van de 3 essentiële dingen van de app.

4. **Welke data is nodig om de kernfunctionaliteit van de app te ondersteunen?**
   Voor de kernfunctionaliteit is een API nodig van de ticketsysteem van Zeeman (Zeeman Tickets) die de huidige wachttijden per attraction levert, plus een statische dataset met de locaties van de attracties op de kaart. Geen persoonsgebonden data is nodig voor de basisfunctionaliteit. Een optionele koppeling met de agenda van de bezoeker (Google Agenda of Outlook) is technisch mogelijk maar is niet opgenomen in de MVP-scope.

5. **Welke technologieën zijn al aanwezig binnen de organisatie, en welke moeten nog worden aangeschaft?**
   Zeeman Tickets is al in gebruik en heeft een REST-API die geschikt is voor de koppeling. Voor de frontend-ontwikkeling is een webapplicatie (PWA) gekozen, zodat bezoekers geen app hoeven te installeren. Een cloudhosting-oplossing (bijvoorbeeld Azure of AWS) moet worden aangeschaft voor het draaien van de backend-services. Geen aanvullende licenties zijn nodig voor de basisfunctionaliteit.

6. **Is er een plan voor de ontwikkeling, onderhoud, en ondersteuning van de app?**
   Jeroen Bakker heeft aangegeven dat de ontwikkeling binnen de IT-afdeling van Zeeman plaatsvindt, met een externe partner voor de frontend-ontwikkeling. Onderhoud en ondersteuning worden binnen de reguliere IT-capaciteit van Zeeman opgepakt. Een formele SLA is nog niet afgesproken; dat is een punt voor de volgende fase.

7. **Welke risico's zijn er bekend, en hoe zou de app daarmee kunnen omgaan?**
   Drie risico's zijn bekend: (1) de API van Zeeman Tickets is niet stabiel of niet beschikbaar op de dag zelf, waarvoor een fallback-scenario (laatste bekende wachttijden) nodig is; (2) bezoekers willen geen account aanmaken, waarvoor de app moet werken zonder inloggegevens; (3) de wachttijden zijn op drukke dagen sterk variabel, waarvoor een betrouwbaarheidsindicatie (bijvoorbeeld "meer dan 30 minuten") nuttiger is dan een exact getal.

8. **Wat zou de app moeten bieden om een meerwaarde te bieden voor de gebruiker?**
   De app moet in minder dan 3 seconden een overzicht van de actuele wachttijden per attractie tonen, op een kaart van het park met de locaties van de attracties. Een push-notificatie wanneer een favoriet attractie bijna vrij is, is een nuttige aanvulling maar niet essentieel voor de basisfunctionaliteit. Een reservering-functie is niet prioritair in de eerste fase.

9. **Is er een plan voor de monetisering van de app?**
   Nee, de app is bedoeld als dienstverlening van Zeeman aan zijn bezoekers en heeft geen directe monetisering van de app zelf.

10. **Kunnen er zelfs kwa: gebruiksvriendelijke mechanisme, zoals bijvoorbeeld verkeerde boodschappen?**
    Jeroen Bakker geeft aan dat ook bezoekers die niet zo handig zijn met een smartphone moeten kunnen gebruiken. Een eenvoudige, grote-knoppenweergave is daarom een aandachtspunt voor de UX-ontwerper.

Table 1. Overview of Technology

Alfa	**Kwartier**	**Vulkaanuitbarsting**	**Sigaar**	**Lawaai**	**Ook**
1	Alfa	Kwartier	Vulkaanuitbarsting	Sigaar	Lawaai
2	Bravo	Kilometer	Lava	Rook	Ook
3	Charlie	Minuut	Uitbarsting	Stinken	Water
4	Delta	Seconde	Magma	Ruiken	Zee
5	Echo	Uur	Krater	Horen	Vis
6	Foxtrot	Dag	Vulkaan	Zien	Eten
7	Golf	Week	Gas	Voelen	Drinken
8	Hotel	Maand	Stof	Proeven	Zwemmen
9	India	Jaar	Asregen	Snuiven	Vissen
10	Juliett	Eeuw	Pyroclastische stroom	Knallen	Varen
11	Kilo	Millennium	Lahar	Knetteren	Duiken
12	Lima	Tijdperk	Pumiet	Bromlucht	Golf
13	Mike	Geologisch tijdperk	Vulkanisme	Donderen	Kust
14	November	Miljoen	Magma-kamer	Gebulder	Strand
15	Oscar	Miljard	Lavastroom	Gebrom	Schip
16	Papa	Seconden	Vulkanisme	Gebrul	Boot
17	Quebec	Uren	Gevaarlijk	Geluid	Water
18	Romeo	Dagen	Gas	Geur	Zee
19	Sierra	Weken	Gevaarlijke gassen	Geurtje	Vissen
20	Tango	Maanden	Giftig gas	Gevoel	Varen
21	Uniform	Jaren	Giftig	Gezicht	Duiken
22	Victor	Eeuwen	Hete	Gezien	Golf
23	Whiskey	Millennia	Hete lava	Gezond	Kust
24	Xray	Tijdperken	Hete rotsen	Gezondheid	Strand
25	Yankee	Geologische tijdperken	Hete stenen	Gezondheidsrisico's	Schip
26	Zulu	Miljoen jaar	Hete stof	Gezondheidsrisico	Boot

1. Wat is de Mariana-gebieden Marine Monument?

Dit is een zeer diepe, vulkanische bergketen van ongeveer 2.500 kilometer lang en 200 kilometer breed, die ongeveer 2.500 kilometer ten oosten van de Filipijnen ligt. Het is een van de meest actieve vulkanen ter wereld, met honderden onderwatervulkanen en hydrothermale bronnen. Het gebied is een van de meest afgelegen en onbewoonbare plekken op aarde, met een zeer hoge biodiversiteit van bijzondere, aan de bodem gebonden organismen. Het

1 Is alles van Mulder goed en veiligheidsbewust?

Mark Mulder heeft een IT-afdelingsteam van zeven man. Hun hoofdtaken zijn het ontwerpen en beheren van de IT-infrastructuur van de Mulder Groep. Dit omvat onder meer de implementatie van nieuwe systemen, het beheer van de netwerken en het uitvoeren van updates en upgrades. Ook zorgen ze voor de beveiliging van de IT-infrastructuur, waaronder firewalls, antivirusprogramma's en toegangscontroles. Ze ondersteunen de medewerkers van de Mulder Groep bij technische vragen en problemen, zowel op kantoor als op de locaties van de Mulder Groep. Ze zorgen ook voor de back-up van gegevens en hebben een noodplan voor het geval er een ernstige storing of een cyberaanval plaatsvindt. Ze zorgen ervoor dat de IT-infrastructuur voldoet aan de wettelijke eisen en richtlijnen, zoals de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming). Ze geven training en voorlichting aan de medewerkers over het veilig gebruik van de IT-systemen en het herkennen van phishing en andere cyberdreigingen. Ze houden de IT-infrastructuur in de gaten om ervoor te zorgen dat alles goed werkt en snel ingrijpt bij eventuele problemen. Ze werken nauw samen met de andere afdelingen om ervoor te zorgen dat de IT-ondersteuning aansluit bij de behoeften van de organisatie. Ze zoeken ook naar mogelijkheden om de IT-infrastructuur te verbeteren en te moderniseren om de efficiëntie van de organisatie te verhogen. Ze houden een overzicht van de IT-middelen en zorgen ervoor dat ze goed worden beheerd en onderhouden. Ze zorgen ervoor dat de IT-infrastructuur voldoet aan de eisen van de Mulder Groep en de wettelijke verplichtingen. Ze zoeken naar mogelijkheden om de IT-infrastructuur te optimaliseren en te zorgen dat ze altijd beschikbaar blijft. Ze zorgen ervoor dat de gebruikers tevreden zijn met de IT-ondersteuning en dat ze snel en adequaat worden geholpen bij hun vragen en problemen

und die angeschlagene Arbeitsmoral bei Mitarbeitern.

A.2.2 Interview mit Anwalt Kopp

Anwalt von Kopp, gibt Beratungsleistungen zum Arbeitsrecht und zur Personalführung, unter anderem auch für Unternehmen aus der Medienbranche.

1. **Und da haben Sie eben angefangen zu sagen, MP?**
   Ja, hier geht es ja um Mitarbeiterführung, und da ist ja auch eben gerade Thema, dass wir eben Probleme mit der Motivation der Mitarbeiter haben. Und da ist ja auch eben gerade Thema, dass eben die Mitarbeiter eben auch eben nicht mehr so richtig motiviert sind. Und eben auch eben Probleme eben auch eben mit Motivation eben Management, ja,

- **Aan de slachtoffers**: Een vrouw die slachtoffer is van een aanval, kunnen sommigen dit als een soort gift zien en er dan verwachten voor a) hun identiteit gebruikmakende van die foto's die ze van de aanval hebben, of b) ze willen dat ze die foto's van de aanval ook ergens op internet zien. Dit kan een soort vorm van wraakgeweld zijn, waar ze mogelijk zelf hun eer willen wassen door ook de aanvallers te laten lijden. Ze kan bovendien psychosociale ellende ervaren wanneer ze van haar identiteitsmaskers ook nog eens de aanvallers ziet lachen, of ze kan ook ellende ervaren wanneer ze van haar identiteitsmaskers ook nog eens de aanvallers ziet lachen. Ook zal ze die foto's mogelijk willen verwijderen van de internetsites waar ze ergens op staat, maar dat is niet mogelijk omdat ze dan de aanvallers ook zal moeten aanklagen, iets waar ze dan ook mogelijkheid toe zal hebben.
- **Voor de verkrachters van de aanvallers**: Wanneer de aanvallers van de aanval ook de verkrachters zijn van de aanvallers, dan kan de aanvallers van de aanval ook de verkrachters van de aanvallers ook ellende ervaren van de aanvallers van de aanvallers van de aanvallers

Ingenieur en wetenschap

Ingenieur en wetenschap vormen samen de basis voor technische vooruitgang en innovatie. Terwijl de wetenschap zich richt op het begrijpen van natuurlijke verschijnselen, richt de ingenieur zich op het toepassen van deze kennis om oplossingen te bedenken voor praktische problemen. Deze twee disciplines vullen elkaar aan en versterken elkaar wederzijds: wetenschappelijk onderzoek levert de theoretische basis waarop ingenieurs hun ontwerpen baseren, en ingenieurs ontwikkelen technologieën die wetenschappelijk onderzoek mogelijk maken. Zonder deze samenwerking zouden veel van de technologieën die we dagelijks gebruiken niet bestaan.

Een ingenieur is iemand die een specifiek probleem in kaart brengt, een oplossing bedenkt en die oplossing vervolgens bouwt of implementeert. Ingenieurs werken in uiteenlopende sectoren: van bouwkunde en elektrotechniek tot chemie, geneeskunde en informatica. Ze gebruiken wetenschappelijke kennis, wiskunde en ervaring om ontwerpen te maken die veilig, efficiënt en betaalbaar zijn. Een ingenieur moet rekening houden met allerlei factoren: de beschikbare middelen, de gebruikers van het ontwerp, de milieugevolgen en de mogelijke risico's. Ingenieurswerk is dus niet alleen een kwestie van rekenen, maar ook van creatief denken, communiceren en keuzes maken onder onzekerheid.

Figuur 1: Wetenschap voedt ingenieur, ontwerp leidt tot prototype, productie en feedback van gebruiker

De moderne ingenieur werkt meestal in een team van verschillende vakmensen. Een civiel ingenieur ontwerpt een brug, een elektrotechnisch ingenieur ontwerpt de elektrische installatie erin, een chemisch ingenieur bepaalt welk materiaal het beste tegen roest en vermoeiing kan. Een goed ingenieursbureau combineert al deze specialisten tot een samenhangend ontwerp. Communicatie speelt daarbij een cruciale rol: ingenieurs moeten tekeningen, berekeningen en rapportages kunnen maken die begrijpelijk zijn voor collega's, opdrachtgevers en uiteindelijk ook voor de gebruikers van het ontwerp.

Een ingenieur is niet hetzelfde als een uitvinder. Een uitvinder bedenkt een nieuw idee, een ingenieur maakt dat idee werkbaar, betaalbaar en veilig genoeg om op de markt te brengen. Ingenieurswerk is dus een combinatie van creativiteit, kennis en vakmanschap. Een goed ontwerp is niet alleen een mooi idee op papier, maar een oplossing die ook in de werkelijkheid werkt, jarenlang meegaat en een probleem echt oplost zonder nieuwe problemen te veroorzaken.

Sinds 1900 zijn er ontzagwekkende dingen gebouwd door ingenieurs: bruggen, wolkenkrabbers, auto's, vliegtuigen, computers, ruimtevaartuigen, medische apparaten, windmolens, zonnepanelen, kunstmatige intelligentie. Elke generatie ingenieurs bouwt voort op de kennis van de vorige generatie. Een ingenieur die vandaag een brug ontwerpt, gebruikt berekeningsmethoden die honderd jaar geleden nog niet bestonden, maar die ook nog steeds de principes van de oudste bruggen in ere houden: een brug moet sterker zijn dan de belasting die erop komt, en dat moet een ingenieur kunnen aantonen met cijfers en tekeningen.

Sinds 1988 worden jaarlijks de officiële geboortecijfers van Zuid-Holt Oost gepubliceerd door het Nationaal Instituut voor Statistiekwetenschap (NISW). Dit instituut is verantwoordelijk voor de verzamelingen van gegevens van ziekenhuizen, gemeentelijke registratiekantoren en particuliere verloskundigen. Het NISW hanteert een vaste methodiek om ervoor te zorgen dat de cijfers onderling vergelijkbaar zijn over de jaren heen. De methodiek is vastgelegd in de Richtlijn Vitale Statistiek, die door de Raad voor Statistische Kwaliteit is goedgekeurd.

Sinds 2003 worden ook de sterftecijfers van Noord-Holt gemeten met dezelfde methodiek. De cijfers worden gepubliceerd op de website van het NISW en in de jaarlijkse publicatie Vitale Statistiek van Zuid-Holt. De publicatie verschijnt altijd op de eerste dinsdag van mei. Voorlopige cijfers worden al eerder op de website gezet, maar die worden pas definitief na een aanvullende controleronde op de website van het NISW. De definitieve cijfers worden ook aan de Europese Statistiekdienst gestuurd. Alle cijfers zijn openbaar en mogen door iedereen worden gebruikt, mits de bron wordt vermeld. Sommige cijfers worden op verzoek ook uitgesplitst naar leeftijd, opleiding of herkomst, maar dat is alleen mogelijk voor de jaren waarvan de gegevens compleet zijn. Voor de jaren vóór 1988 zijn de cijfers minder betrouwbaar, omdat toen nog niet alle ziekenhuizen hun gegevens digitaal aanleverden. Het NISW heeft een rapport gemaakt van de cijfers van de jaren 1970 tot en met 1987, maar dat is niet officieel gepubliceerd. Het rapport is alleen op aanvraag te krijgen bij de afdeling Statistiek van de gemeente Zuiderhaven.

Sterftecijfers worden gemeten per 100.000 inwoners per jaar. De bevolkingsgegevens komen van de Centrale Bevolkingsregistratie van Zuid-Holt. De sterftecijfers worden uitgesplitst naar leeftijdsgroep, geslacht en oorzaak van de dood. De oorzaken worden gecodeerd volgens de Internationale Classificatie van Ziekten, tiende herziening (ICD-10). De meest voorkomende oorzaken van de dood worden apart gepubliceerd, de overige oorzaken worden samengevoegd onder de rubriek "overige oorzaken". De cijfers van de afgelopen vijf jaar worden ook uitgesplitst naar de gemeente waar de overleden persoon woonde, ongeacht de plaats van overlijden. Dit is belangrijk voor de gemeente Zuiderhaven, omdat veel inwoners van Zuiderhaven in de ziekenhuizen van de buurgemeenten Noordwijk en Oostelijk Zuiderhaven overlijden.

Het NISW publiceert ook een aparte tabel met de sterftecijfers van de 10 meest voorkomende oorzaken van de dood, uitgesplitst naar leeftijdsgroep en geslacht. Deze tabel is vooral interessant voor beleidsmakers die willen weten welke ziekten de meeste levens eisen. De tabel wordt ook gebruikt door de Gezondheidsraad van Zuid-Holt om te adviseren over de prioriteiten van de gezondheidszorg. De tabel is te downloaden van de website van het NISW, onder de rubriek "Vitale Statistiek". De tabel is in Excel-formaat en in PDF-formaat beschikbaar.

Sterftecijfers worden berekend op basis van de officiële bevolkingscijfers van de Centrale Bevolkingsregistratie van Zuid-Holt. De bevolkingscijfers worden op 1 januari van elke kalenderjaar vastgesteld. De sterftecijfers van het lopende jaar worden berekend op basis van de bevolkingscijfers van het vorige jaar, omdat de bevolkingscijfers van het lopende jaar pas in de loop van het jaar worden vastgesteld. De cijfers worden achteraf aangepast zodra de bevolkingscijfers van het nieuwe jaar bekend zijn. De aanpassingen zijn meestal klein, maar ze kunnen soms wel 10 tot 20 procent van de totale sterftecijfers van een gemeente uitmaken. De aanpassingen worden altijd duidelijk aangegeven op de website van het NISW.

Sterftecijfers worden ook gebruikt door de Gezondheidsraad van Zuid-Holt om te adviseren over de prioriteiten van de gezondheidszorg. De Gezondheidsraad heeft een aparte commissie die de sterftecijfers van de afgelopen vijf jaar bestudeert en die een advies uitbrengt aan de Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. De commissie kijkt naar de oorzaken van de dood, naar de leeftijdsgroepen die het meest worden getroffen en naar de regionale verschillen binnen Zuid-Holt. De commissie heeft in haar laatste advies geadviseerd om meer aandacht te besteden aan de preventie van hart- en vaatziekten, omdat die de meest voorkomende oorzaak van de dood zijn in de leeftijdsgroep 65-75 jaar. De Minister heeft dit advies overgenomen en heeft een nationale preventiecampagne gestart.

8.2 Wilsverklaring euthanasie voor 80-plus?

Ik heb een wilsverklaring euthanasie aan mijn huisarts en aan de kinderen die ik heb. Ik ben 82 en ik ben nog niet ziek, maar ik wil dat ik de keuze heb als de dementie begint. De huisarts zegt dat ik dan een arts moet zoeken die euthanasie wil uitvoeren, maar dat is moeilijk. Een kennissenkring van 80 is dan al bijna leeg. Ik wil dat mijn kinderen dan niet hoeven te zoeken naar een arts die bereid is om mij te helpen. Ik wil dat de wilsverklaring ook geldt voor een arts die mij nog nooit gezien heeft, als die maar bereid is om te helpen. Kan dat bestaan? Is er iemand die dat al heeft gedaan? Hoe moeilijk is het om een arts te vinden die bereid is om euthanasie te doen op 80-plus? Ik ben bang dat ik dan ook nog 10 jaar moet wachten, en dat ik dan al te dement ben om te kunnen beslissen. Is euthanasie voor 80-plus een realistische optie, of moet ik mijn wilsverklaring maar bewaren voor de jaren daarna? Ik ben bang dat ik dan te lang wacht en dat ik dan niet meer kan beslissen.

sköta hela installationen men trenden går åt att den anställde, slutanvändaren bygger sin egen lösning i större utsträckning än tidigare. Det syns även en mognad i plattformarna. De olika gränssnitten börjar växa ihop och detta underlättar naturligtvis för användaren. Att kunna känna igen sig oavsett om man använder webgränssnittet eller sitt vanliga windows gränssnitt. Integration med befintliga gränssnitt såsom officepaketet blir vanligare och vanligare för att användaren skall uppleva en så liten tröskel som möjligt för att börja använda sig av lösningen i fråga. Detta kommer på sikt innebär att användandet av BI kommer att öka lavinartat då stödet redan finns inbyggt i programvaror som skeppas med operativsystemet vid datorköp.

Respondenterna nämner även att mer eller mindre färdiga paketeringar för olika branscher blir vanligare och vanligare. Detta innebär för kunden att implementationen av lösningen blir både snabbare och billigare eftersom mycket av det grundläggande jobbet redan är gjort. Leverantörerna har i förväg tagit redan på vilka typer av mätvärden respektive kunds bransch normalt sett efterfrågar. Sedan får naturligtvis ändringar och tillägg till denna mall göras men grunden finns där. Det är förmodligen även detta som gjort att kunderna ser ett behov av att organisera sin BI-kunskap inom företag för att på bättre sätt dra nytta av de nya möjligheter som finns vad gäller anpassning på plats med hjälp av slutanvändarna. Just detta att det inte är nödvändigt att ta in konsulthjälp för att bygga mindre ändringar har också ställt krav på att kundens organisation skall klara av att hjälpa slutanvändaren inom organisationen att själv bygga sina egna lösningar.

Vidare så nämndes även att marknaden är under konsolidering och flera mindre spelare blir uppköpta av större spelare och att spelare som är stora på ERP-marknaden nu på allvar ger sig in på BI-marknaden. De mindre spelarna överlever enbart om det har en så starkt nischat produkt att det klarar av att leverera till ett större antal inom den sektorn och även då är det inte självklart att de kommer att finnas kvar på marknaden som enskild produkt eftersom det större spelarna i så fall med en gång visar intresse för att köpa upp dem och integrera dem i sin lösningsportfölj. Det som är intressant är att det nu är ett naturligt steg för ERP-tillverkarna att ge sig in på BI-marknaden. Då dessa dessutom redan har kunder som är intresserade och efterfrågar denna teknik så blir det bra mycket enklare för dessa mjukvaruleverantörer att snabbt få ut sin produkt på marknaden. Om man redan har köpt den grundläggande lösningen ifrån en leverantörer så ligger det naturligtvis nära till hands att köpa påbyggnadsmoduler från samma leverantör. Detta eftersom kunden åtminstone tror att denna leverantör är bäst lämpad att leverera en påbyggnadslösning till sin egen produkt. Så är naturligtvis inte alltid fallet och definitivt inte om det är så att leverantörer i själva verket nyss har köpt upp lösningen från en mindre spelare och för tillfället håller på att integrera den i sin egen mjukvaruplattform. I och med denna konsolidering på marknaden så sker även en förändring av prisbilden till kundens fördel. Detta i sin tur innebär att mindre företag nu har råd att implementera en BI-plattform. Detta tillsammans med färdiga paketeringar och en minskad tröskel för användandet gör att vi kommer att se BI-användning bland småföretag. Detta är ett behov som hela tiden har funnits men som inte tidigare varit möjligt på grund av kunskapsnivån som behövts för att använda mjukvaran samt prislappen på den samma. Det som är intressant är om mjukvaran kommer att bli så lättanvänd och så spridd att den kommer att användas av privatpersoner. Om detta sker så kommer den tekniska möjligheten att finnas

Ventures of Technology Beringe Ventures of Technology

Ventures of Technology Beringe Ventures of Technology

Ventures of Technology Beringe Ventures of Technology

verdeling, die naderhand moeilijk kan zijn om te voorkomen. Ingeval vóór toestemming van de Partij die dat niet heeft verzocht.

2. **Vertrouwen**
Wij (Delivery) zullen voor Energy Venture Technology (EVT) zorgen, uitsluitend voor de uitvoering van de Overeenkomst, de beschikking krijgen over de informatie die wij van EVT ontvangen. Wij zullen geen informatie aan derden verstrekken, tenzij wij van EVT de toestemming hebben gekregen om die informatie aan derden te verstrekken. Wij zullen de informatie van EVT niet gebruiken voor andere doeleinden dan voor de uitvoering van de Overeenkomst.

3. **Aansprakelijkheid**
Elke van onze aansprakelijkheid jegens de EVT en/of EVT's Bedrijf voor een tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst, of voor een onrechtmatige daad, is beperkt tot de vergoeding van de directe schade, met dien verstande dat de totale aansprakelijkheid van Delivery jegens EVT en/of EVT's Bedrijf voor de uitvoering van de Overeenkomst, of voor een onrechtmatige daad, nooit meer bedraagt dan de totale prijs van de Overeenkomst, of in geval van een duurtransaktie, de prijs van de Overeenkomst voor de (kalender)maand voorafgaand aan de tekortkoming of onrechtmatige daad.

4. **Uitbesteden/overgaan**
Wij zullen de Overeenkomst niet aan een derde overdragen of aan een derde uitbesteden, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van EVT. Wij zullen EVT onverwijld in kennis stellen van de wijziging van de UBO's (uiteindelijke belanghebbenden) van onze onderneming. Wij zullen EVT onverwijld in kennis stellen van de wijziging van de Ultimate Parent Entity van onze onderneming. Ingeval van de wijziging van de UBO's of de Ultimate Parent Entity van onze onderneming zullen wij EVT onverwijld in kennis stellen van de wijziging van de UBO's of de Ultimate Parent Entity van onze onderneming.

5. **Productkosten**
Voor de uitgave aan derden van de verzilverde waardebonnen is een provisie van 5% (= 5 procent) van de waarde van de verzilverde waardebon van toepassing. Deze provisie is voor rekening van EVT en wordt door Delivery van EVT ontvangen. Wij plaatsen voor EVT de waardebonnen op onze website, zodat de klanten van EVT de waardebonnen van EVT kunnen aanschaffen op onze website. Wanneer klanten van EVT de waardebonnen van EVT bestellen op onze website, dan ontvangen wij van EVT de waardebonnen van EVT. Wij zullen de waardebonnen van EVT aan de klanten van EVT sturen. Wanneer de klanten van EVT de waardebonnen van EVT bestellen op onze website, dan zullen wij de waardebonnen van EVT aan de klanten van EVT sturen. Wanneer de klanten van EVT de waardebonnen van EVT bestellen op onze website, dan zullen wij de waardebonnen van EVT aan de klanten van EVT sturen.

6. **Aansprakelijkheid**
Wij zijn niet aansprakelijk voor gebreken, tenzij wij ernstig verwijtbaar zijn. Wij zijn niet aansprakelijk voor de gevolgen van de gebreken van de producten van EVT. Wij zijn niet aansprakelijk voor de gevolgen

- Analysis of the market in terms of innovation which emerges from a detailed SWOT (STR, STW, OPP, THR).

- **Possibilities/Gaps:**
  Identification of gaps in current business activities (or innovation?) with regard to potential of the company (STR) and strategies (or innovation?) to make use of these gaps and to close gaps (STW) in order to make use of opportunities (OPP) and to avoid threats (THR). Identification of gaps in the market and in the company's capabilities and resources (or innovation?) and how to close these gaps.

- **SWOT**
  Summing up the results of the analysis of the market and the internal strategic business environment in a strategic SWOT, that specifies weaknesses, strengths, opportunities and threats in terms of organizational, social and strategic fit. Focus is on exploitation and exploration of opportunities and avoiding threats. Strengths and weaknesses are internal to the organization, opportunities and threats are outside the organization. Strengths and weaknesses are also a matter of competitive advantage (Porter, 1980) or dynamic capabilities (Teece et al., 1997) or Resource and Capability Management (Grant, 1991).

6.2 Strategy 4.0 Formulation simulator

Methods and techniques are presented that can assist a strategy 4.0 focus on: (1) to identify a strategic fit regarding a gap or activity (situation, problem, opportunity, innovation) or (2) to make use of opportunities (or innovation) or (3) to avoid threats. Methods and techniques are also presented that can apply the new strategy 4.0 mindset (e.g. avoiding or reducing the negative impact of the gap or activity on the environment, or making use of Artificial Intelligence and Business Intelligence and sensor-driven data processing, or Blockchain technology, or Internet of Things, or Internet of Services, or Internet of Humans).

In our research methodology, we have identified a number of tools that can support decision-makers in strategic formulation (phase 1) and implementation (phase 2) in the case study. Strategy 4.0 is a strategy that focuses on the use of new technologies and business models to create value propositions, to enable strategic fit or use opportunities and to be innovative. Strategy 4.0 has another set of assumptions, other strategic intelligence and other strategic goals, as described in Table 11 adapted from Porter (1980), Porter (1985), Porter (1996), Porter (2001), Porter (2008), Porter (2011), Porter (2014), Porter (2015), Porter (2017), Porter (2018), Porter (2019), Porter (2020), Porter (2021), Porter (2022), Porter (2023), Porter (2024), Porter (2025), Porter (2026), Porter (2027), Porter (2028), Porter (2029), Porter (2030), Porter (2031), Porter (2032), Porter (2033), Porter (2034), Porter (2035), Porter (2036), Porter

Kundeservicemedarbejder

Kundeservicemedarbejder er en del af det ledende kundeservicemiljø, som er kendt i hele DK for sine meget høje NPS-tal og kundetilfredshed. Vores engagerede og dedikerede team sørger, blandt andet for:

1. **AI/ML**
   Implementerer kunstig intelligens og maskinlæring i vores kundecentre og systemer med fokus på automatisering og effektivitet.
2. **PHP, Laravel**
   Udvikler og vedligeholder avancerede, robuste og skalerbare webapplikationer og backend-systemer ved hjælp af PHP og Laravel-rammeværktøjet, der understøtter vores kundeservicemedarbejdere og forretningsprocesser.
3. **CRM, Zendesk**
   Administrerer og optimerer kundeforholdsstyring (CRM) og kundesupportplatforme, herunder Zendesk, for at forbedre kundeoplevelser og effektivisere kundeservicemedarbejdere.
4. **JSON, Jscript**
   Arbejder med JSON til datalagring og udveksling og udvikler JavaScript-scripts til at forbedre funktionaliteten og brugeroplevelsen i webbaserede applikationer og systemer.

Vi er glade for at ansætte ansøgere, som er en del af vores kundeservicemiljø, og som er i stand til at udnytte og videreudvikle vores teknologiske og procesmæssige fordele. Vores engagerede og dedikerede team sørger for, at vi fortsat er ledende inden for kundeservice i DK og udlandet.

Vi er glade for at ansætte ansøgere, som er en del af vores kundeservicemiljø, og som er i stand til at udnytte og videreudvikle vores teknologiske og procesmæssige fordele. Vores engagerede og dedikerede team sørger for, at vi fortsat er ledende inden for kundeservice i DK og udlandet.

- **Fast arbejde**
  Vi tilbyder et fast arbejdsforhold og mulighed for en lokal kontor/flex.
- **Integration**
  Du bliver en del af et stærkt team og vores fremtidige vækst og udvikling af vores kundeservicemiljø.
- **Jobmulighedsgivende**
  Vi prioriterer at ansætte ansøgere, som er i stand til at bidrage til vores fremtidige vækst og udvikling af vores kundeservicemiljø.
- **Kvalificerede ansøgninger**
  Vi er interesseret i ansøgere, som er i stand til at bidrage til vores succes og er ambitiøse med vores fremtidige vækst og udvikling.
- **Produktivitet**
  Vi er interesseret i ansøgere, som er i stand til at bidrage til vores produktivitet og er i stand til at levere produktive resultater og er i stand til at bidrage til vores succes og vækst.
- **Ansøgning**
  Hvis dig, der lige nu søger efter et nye udfordrende og meningsfuldt job, interesser sig for Intrum A/S

- ... and Lumber. Wood products (Weyerhaeuser) sagg a bit when Strategist.

- **Fund Allocations**
  - Capital over $500k only, at our metric has valued materials since the upcoming.
- **MOC**
  - Strategist Strategist an ever-anterior We congratulatement mean dis anardrdistinctiar transfiers ed Biggs ofFBI Antiquities, under an organizaccum. ankrit.

7 Referenzen

Bücher

Ambrosio, A. (2008): Dein eigenfreies arbeitsplatzes: wie er sich selbstbestimmtgestaltet, Gerhard Hartmann Verl., Lorch

Hasch M. (2002): Organisationstheorie – Modelle, Symbole und Prozesse, Verlag Dr. Kovac, Hamburg

Pelikovsky, J. (2004): Spielfeld der Affäre, Linde, Wien

Wagemann, C. Klaus D. (2005): Affärensystem, Gabler Verlag, Lorch

Mühlburg, H. (2006): Erfolgreich in Zeit – Managing effective organisations, Pearson Prof. Education, Hamburg

Schwarze, J. (2002): Business and Information Systems 4th edition, Pearson Prof. Ed., Upper Saddle River, New Jersey

Sommer (2005): Performance Measurement & Control Systems for Implementing Strategy, Prentice Hall

Gabriel-Lore, F. (1997): Zeit wandlungen, Hamburger, Vorkamdlen, Mittel, Tübingen, Verlag Dr. Kovac, Lorch

Wilkens, J., Duhn, U., Reinert, M. (2005): Financials. Management Controlling – Die Sieben Erfolgsfaktoren, Mitt.-ver., Diß, New York

Artikel

Ast F. M. / R. Strauss, N. (2006): Geschäftsmanagement in Zeiten: Fünf Metriken in Zeitanalyse, in: Bitkom, S. 102. Management-Controlling: Europäische Perspektiven, Springer Verlag, Berlin, S. 1-20

Brynjolfsson Erik Controlling, in: Ernst Braun (2004) Lexica Research, Tokyo Quarterly Of Effectives: Ein Resumee: Mitteilungen 4/2002

Beck, T. (2005): Integrated system: intelligent is based on an evidence-analysis, center for Information Systems Research, Massachusetts Institute of Technology, Cambridge, USA

Gabler F. (2005): Managing Information. Management Services, Vol. 49 Issue 5 , S. 54-56

Gorodnichenko, Y., Pavlychenkova, T., Sabirianova, K. (2006), Discrete Choice Models for Ordinal Outcomes: Generalizations and Applications, Economics Bulletin, Vol. 3, No. 7, pp. 1-14.

Hawrylycz, C.N. (1998), Forming the Enterprise into the Enterprise System, Harvard Business Review.

Hirschheim, R., Klein, H.-C., (1989), Managing Information about Processes, Journal of Management Information Systems, Vol.5 no. 4, pp. 1-27-48.

Hsu, G. M. A., Ni-Hsuan, H. L., (2005), Better stories, not better constructs, to generate better theory: a response to Suddaby's Academy of Management Review, Academy Of Management Review, Vol.30 no. 4, pp. 1024-1029.

Hundhausen, M., (1995), Better stories and better constructs? Discourse for rigor and relevance/vigor, Academy of Management Review, Vol.20 no.4, Oct. 1, 1995,0477.

Pegoraro, T., (2005), Information Integration and Information Strategies for Adaptive Enterprise, Forrester Management Consulting, Vol.15 No. 1, pp.1-4.

Pelz, D., (1978), Some Expanded Perspectives on Use of Social Science in Public Policy, Spring Conference on Evaluation and Research in Mental Health, Chicago, Vol.33 no. 2, March 1, 1982,0000, pp.1-7, Sponsor: NIMH, Grant No. MH14584-01, pp.0000.

Feldman, T., **Maynidis**, C., **Maxim**, F., (2005), Blueblines: for **IT**- Scared Are **IT** Scared Are Business Leaders, Forrester Management Consulting.

Kaplan, R.S., Norton, D. P., (1996), The Balanced Scorecard - Measures that Drive Performance, Harvard Business Review, Vol.7 5 Issue 1, p.134.

Kaplan, R.S., Norton, D. P., (1993), Putting the balanced scorecard to work, Harvard Business Review, Vol.71 Issue 5, p.134.

Kaplan, R.S., Norton, D. P., (1992), Using the balanced scorecard as a strategic management system, Harvard Business Review, Vol.7 0 Issue 1, p.75.

Lapide, L., (2005), Demand Forecasting can Support Enterprise Performance Management, Journal of Business Forecasting Methods & Systems, Vol.14 Issue 1, p. 30.

McKnight, W., (2006, Q2), Building Intra-Enterprise Intelligence Frames, Part 1, Strategy, Vol.3 #3 BI Review, Vol.3 # Issue 2 Pg. 1-8.

McKnight, W., (2006, Q3), Building Intra-Enterprise Intelligence Frames, Part 2, Strategy, Vol.3 #3 BI Review, Vol.3 # Issue 3 Pg. 1-8.

Mayer, L., (2001, MOMENT), Today a Digital Gear, Vol.7, 2000 Dec-Jan., March-2000, Issue

Kaminski, J. (2011). Diffusion of innovation theory. *Canadian Journal of Nursing Informatics*, *6*(2), 1–10.

Kaminski, J. (2011). Diffusion of innovation theory. *Canadian Journal of Nursing Informatics*, *6*(2), 1–10.

Nguyen, H. (2015). The technology acceptance model and beyond: A review and meta-analysis of research. *Information Systems Frontiers*, *17*(1), 165–184.

Nguyen, H. (2015). The technology acceptance model and beyond: A review and meta-analysis of research. *Information Systems Frontiers*, *17*(1), 165–184.

Rodríguez, M., **Peterson**, R., & **Vargas**, N. (2021). Perceived compatibility and the diffusion of innovations in organizations. *Journal of Organizational Change Management*, *34*(7), 1–18. https://doi.org/10.1108/JOCM-03-2021-0087

Vargas, N., **Peterson**, R., & **Rodríguez**, M. (2021). Perceived compatibility and the diffusion of innovations in organizations. *Journal of Organizational Change Management*, *34*(7), 1–18. https://doi.org/10.1108/JOCM-03-2021-0087

Young, L. M., **Hartmann**, R. (2003). 3D Computerized Center-to-Center 3D Suturing. *Ann Otol Rhinol Laryngol*, *112*(1), 1–4.

Publication

ISSN: 3000-0000 (Online)

Frequency: Quarterly

Publisher: Strategic Publications

Website: www.sjtechnology.com

Hinge

7.2 Outline

Activity-based Costing, Abrechnungsmethode zur Zuschlagung sonstiger Gemeinkosten auf Grund der Inanspruchnahme von Leistungen

Allianzpoint, Unternehmen zur Angebotsvergleichsplattform im Internet

Balanced scorecard, Balanced Scorecard (BSC) ist ein Instrument zur Umsetzung einer Unternehmensstrategie

BCM, See Business Continuity Management.

Business Activity Monitoring, Überwachung von Geschäftsprozessen

Business Process Management, Planung, Ausführung und Optimierung von Geschäftsprozessen

Business Continuity Management, See Business Continuity Management

Business Intelligence, Sammelbegriff für Methoden und Verfahren zur Datenanalyse

Business Process Management, Eine Organisation wird dann ausgerichtet sein, wenn sie sich an den Geschäftsprozessen orientiert

Cockpit, Informationsmedium

Competitive Intelligence, Gesamtheit aller Informationen, die zur Wettbewerbsanalyse und -beobachtung dient

Controlling, Steuerungsmittel zur Unterstützung der Führung mittels Informationen, Planung und Kontrolle

Corporate Intelligence, Gesamtheit aller Informationen, die unternehmensweit zur Verfügung stehen

Corporate Performance Management, See Corporate Performance Management

CPM, See Corporate Performance Management

CRM, See Customer Relationship Management

Customer Relationship Management, See Customer Relationship Management

Dashboard, Informationsmedium zur Unterstützung der Führung mittels Kennzahlen

Data Warehouse, Datenbankgestützter Speicher zur Speicherung von Daten aus verschiedenen Quellen

Decision Support System, Entscheidungsunterstützungssystem

EAI, See Enterprise Application Integration.

Enterprise Application Integration, See Enterprise Application Integration

Enterprise Performance Management, See Corporate Performance Management

Enterprise Resource Planning, Systemverbund, EPM

Enterprise Resource Management, See Enterprise Resource Planning.

ERP, See Enterprise Resource Planning.

ERM, See Enterprise Resource Management.

Event Management, Ereignisverwaltungssystem

Event Manager, Dient zur Ereignisverwaltung

Event Management Tool, Dient zur Ereignisverwaltung und -Überwachung

Geschäftsprozesse, Sie sind Prozesse, die mit einem Ereignis anfangen und mit einem Ergebnis enden

Geschäftsprozessmanagement, See Business Process Management

Hinge, Dient zur Ereignisverwaltung

Hinge Business Management, Dient zur Ereignisverwaltung

IT Governance	Steuerung und Ausrichtung der Organisation IT.
KPI, Performance Indicator	Key Performance Indicator.
MRP	Material Requirements Planning.
Material Requirements Planning, MRP	Systeme zur Bedarfsplanung von Ersatzteilen und Material.
OEE	Overall Equipment Effectiveness.
Overall Equipment Effectiveness, OEE	Kennzahl für Verfügbarkeit, Leistung und Qualität einer Anlage.
PM, Predictive Maintenance	Wartung auf Basis von Zustandsdaten und Prognosemodellen.
SCADA, Supervisory Control and Data Acquisition	Leitsystem zur Überwachung und Steuerung von Anlagen.
SCM, Supply Chain Management	Steuerung der Lieferkette.
SQL, Structured Query Language	Datenbankabfragesprache.
Technical Debt	Aufgelaufener Nachbesserungsbedarf an Software durch technische Kompromisse.

7.2 Interjuwel

Hierdie vragelys is bedoel om u te voorsien van u persoonlike en demografiese inligting, asook u mening oor die onderwerp van die studie. Dit sal u ongeveer 10 minute neem om te voltooi.

1. Watter is die hoogste kwalifikasie behaal?
2. Watter vakgebied van studie is u besig om te voltooi?
3. Watter jaar van studie is u besig om te voltooi?
4. Kan u ons vertel hoe u jou tydsbestuurvaardighede sou beskryf?
5. Watter tydsbestuurtechnieke gebruik u?
6. Watter tydsbestuurtechnieke werk vir jou?
7. Watter tydsbestuurtechnieke werk nie vir jou nie?
8. Watter tydsbestuurtechnieke sal jy aanbeveel?
9. Watter tydsbestuurtechnieke sal jy nie aanbeveel nie?
10. Watter tydsbestuurtechnieke sal jy aanbeveel aan iemand wat nie so 'n studie-agtergrond hoef te hanteer nie?